



ASM - CENTRUM BADAŃ I ANALIZ RYNKU SP. Z O.O.

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE W KOMUNIKACJI- opcja czy konieczność?

Małgorzata Walczak-Gomuła
Małgorzata Skonieczna

www.asm-poland.com.pl

ASM - Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o.

ASM - Centrum Badań i Analiz Rynku Sp. z o.o. jest polską firmą posiadającą status instytutu badawczego, która w ciągu osiemnastu lat działalności wypracowała solidną markę na polskim rynku badawczym. Sukcesy ASM zawdzięcza profesjonalnemu przygotowaniu do realizacji różnorodnych przedsięwzięć oraz zindywidualizowanemu podejściu do obsługi klienta komercyjnego i publicznego.



Doświadczenie ASM to m.in:

- kilkaset zrealizowanych projektów badawczych na rynku polskim oraz zagranicznym
- realizacja projektów innowacyjnych

- kreacja 19 serwisów/portali www
- kreacja identyfikacji wizualnej



- udział w programach promocji polskiej gospodarki za granicą



- organizacja 54 eventów branżowych i publicznych
- działalność wydawnicza – liczne katalogi, broszury i publikacje

- liczne zwycięstwa w rankingach i konkursach



Instytut ASM - Centrum Badań i Analiz Rynku

wiodąca agencja badawcza polskiego sektora budowlanego

Rekomendacja usług ASM dla firm z branży budowlanej jest ugruntowana w informacjach zwrotnych z rynku, z pełną świadomością ich wartości.

- Instytut ASM został sklasyfikowany na pierwszym miejscu w Rankingu firm badawczych wykonujących badania na zlecenie firm z sektora budowlanego. Udziały ASM w rynku to aż 53,9% (wg Polskiego Towarzystwa Badaczy Rynku i Opinii).
- Osiągnięcia Instytutu ASM na polu doradztwa dla polskiego sektora budowlanego w 2012 roku zostały docenione i wyróżnione w konkursie Laury Buildera 2012. ASM jest jedyną agencją badawczą wyróżnioną w tym konkursie.
- Status Centrum Badawczo-Rozwojowego umożliwia ASM realizację przedsięwzięć innowacyjnych w sektorze budowlanym. ASM jako jedyna agencja badawcza w Polsce jest Laureatem prestiżowych nagród i wyróżnień przyznanych za działalność innowacyjną - Innowacji Roku, Kamertonów Innowacyjności, Innowator Wprost

**Laury
Buildera
2012**



ASM - CENTRUM BADAŃ I ANALIZ RYNKU SP. Z O.O.



Rankingi



ASM - CENTRUM BADAŃ I ANALIZ RYNKU SP. Z O.O.



Konferencja Monitoring Rynku Budowlanego



- 200 uczestników
- 16 edycji
- około 100 prezentacji
- szereg analiz
- wyniki aktualnych badań branżowych



Budownictwo i nieruchomości w Internecie

- styczeń 2014

Lp.	Nazwa	Użytkownicy	Odśłony
1.	Grupa Allegro - Budownictwo, nieruchomości	2 707 519	110 844 536
2.	Grupa Gazeta.pl - Budownictwo, nieruchomości	1 869 080	31 426 133
3.	Grupa Polskapresse - Media Regionalne - Budownictwo, nieruchomości	1 865 808	37 485 996
4.	Grupa Murator - Time - Budownictwo, nieruchomości	1 864 076	19 060 941
5.	Grupa Interia.pl - Budownictwo, nieruchomości	641 829	22 227 853
6.	Grupa Wirtualna Polska - Budownictwo, nieruchomości	550 064	3 980 417
7.	Grupa Budujemydom.pl - AVT Korporacja - Budownictwo, nieruchomości	549 542	2 312 609
8.	Grupa Melog.com - domy.pl	523 612	10 165 238
9.	Grupa Onet - RASP - Dom	521 843	7 364 113
10.	nieruchomosci-online.pl	474 239	7 969 818



VI Konferencja dla Budownictwa

MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE...



Chmura znaczników (tag cloud)



Media społecznościowe



SOCIAL MEDIA EXPLAINED

TWITTER I'M EATING A #DONUT

FACEBOOK I LIKE DONUTS

FOURSQUIRE THIS IS WHERE
I EAT DONUTS

INSTAGRAM HERE'S A VINTAGE
PHOTO OF MY DONUT

YOU TUBE HERE I AM EATING A DONUT

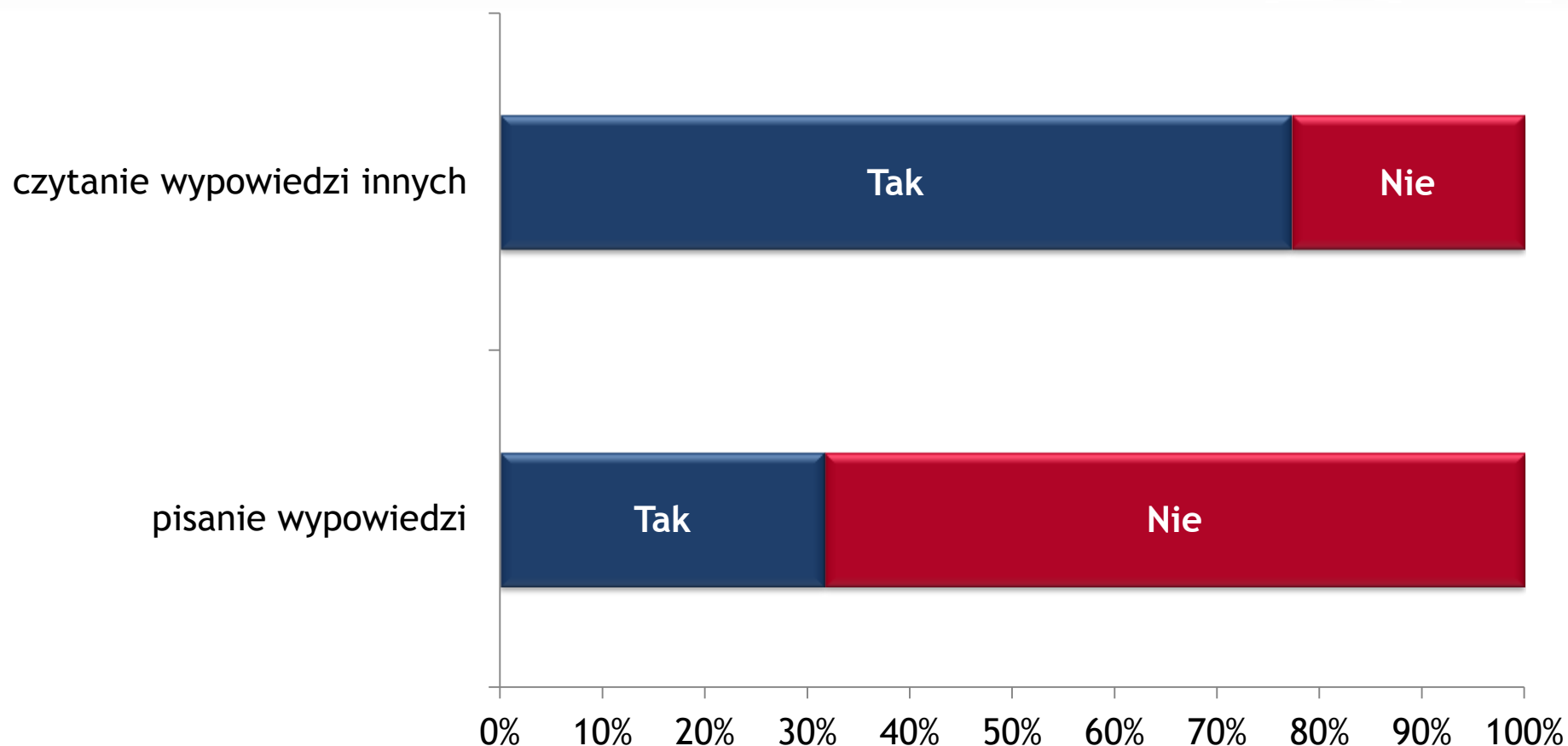
LINKED IN MY SKILLS INCLUDE DONUT EATING

PINTEREST HERE'S A DONUT RECIPE

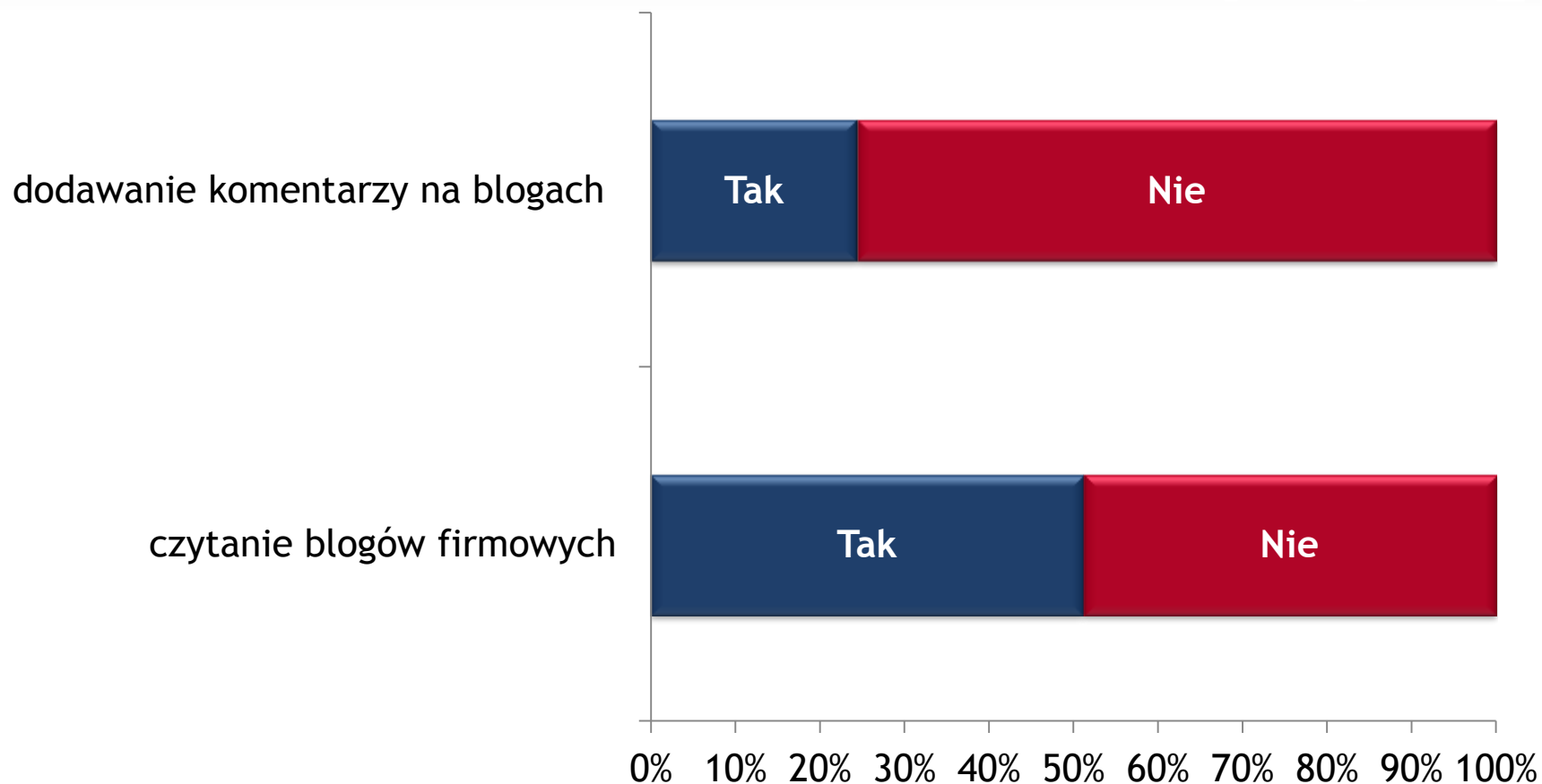
LAST FM NOW LISTENING TO "DONUTS"

G+ I'M A GOOGLE EMPLOYEE
WHO EATS DONUTS.

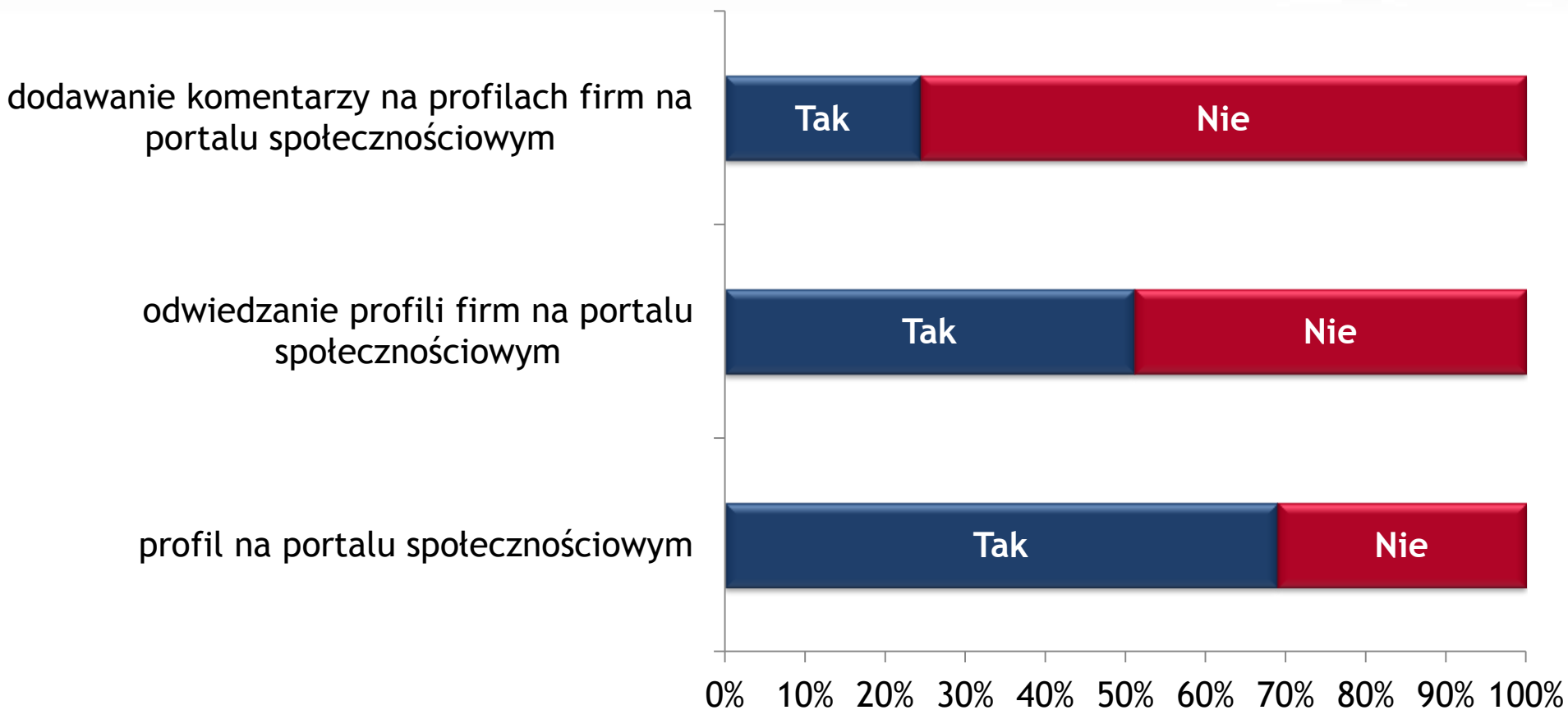
Fora internetowe



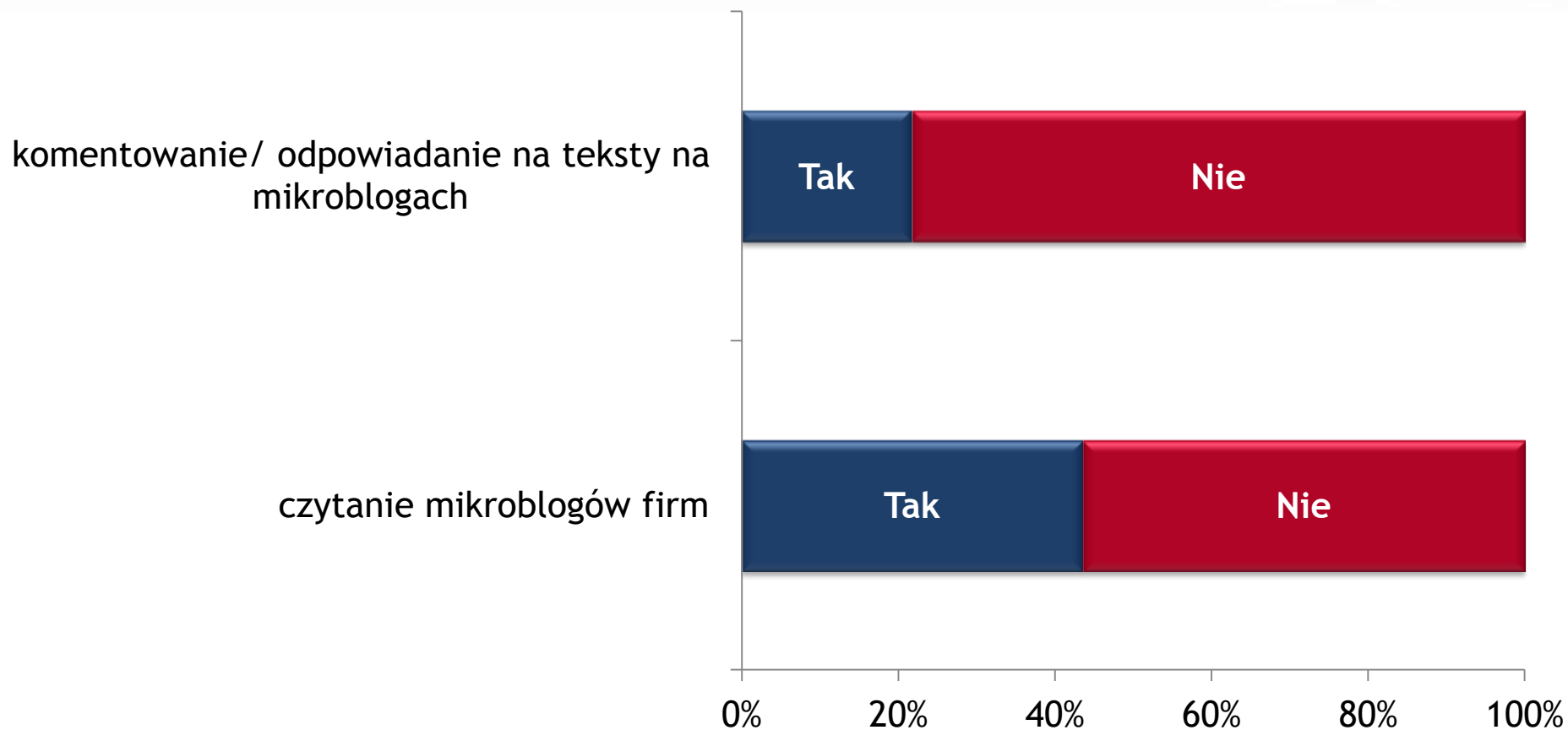
Blogi firmowe



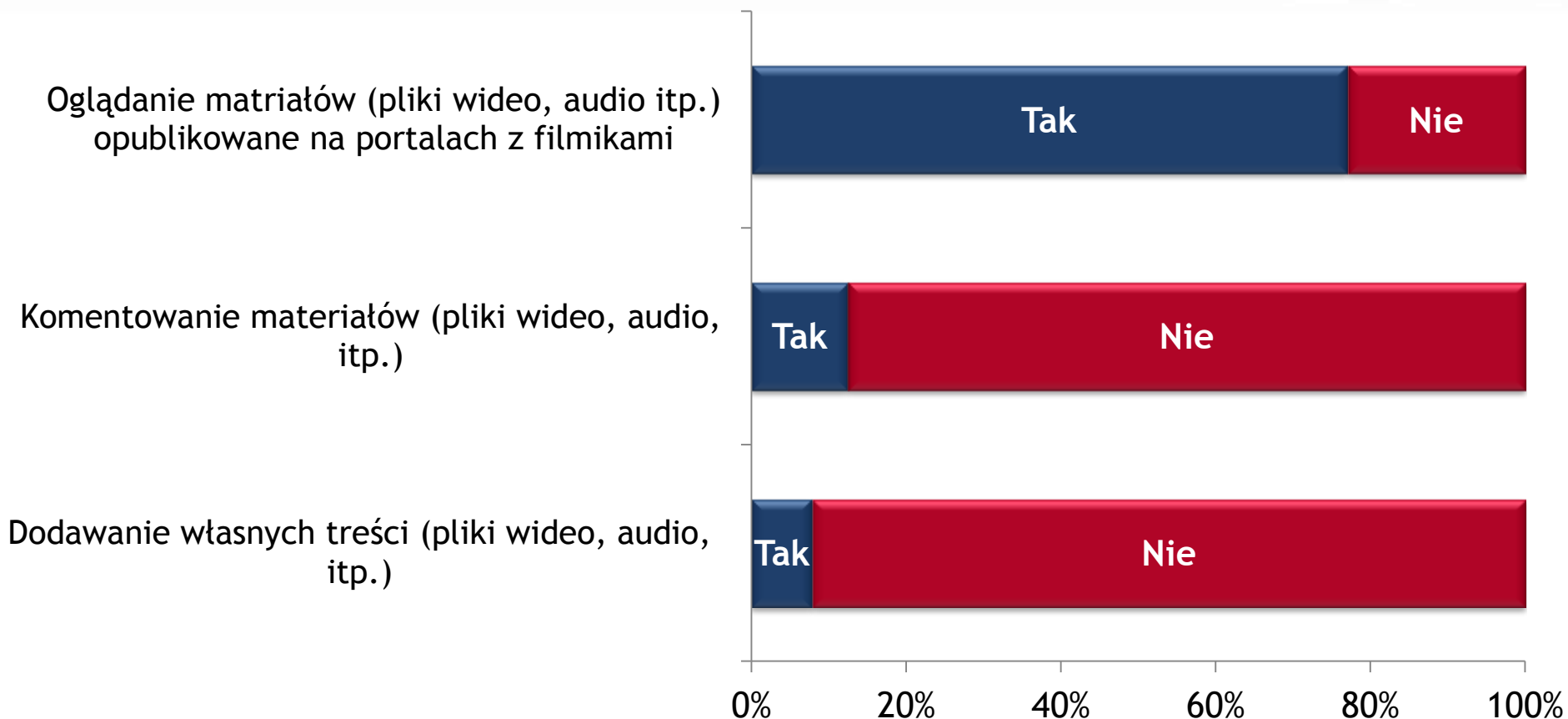
Serwisy społecznościowe



Mikroblogi firmowe



Społeczności kontentowe



VI Konferencja dla Budownictwa

OPCJA CZY KONIECZNOŚĆ?



**Pozytywny ATLAS Polski**

16.231 osób lubi to • 85 osób o tym mówi

Lubię to! **Obserwuj****Wiadomość****Materiały budowlane**

Zapraszamy na nasz fanpage, gdzie pokazujemy piękno Polski i talenty jej mieszkańców. Skupiamy się zarówno na niezwykłych osiągnięciach Polaków, jak i na mało znanych

[Informacje](#) – [Zaproponuj zmiany](#)**Zdjęcia****YouTube****SPORT****FOTOGEM**

Wyróżnione

Utwórz stronę**Sponsorowane** [Zobacz](#)

Zobacz co przetransmituje się królowi tym (y)

 **Polub stronę**

Stanki sportowe n 35% taniej, super tylko do 31 marca. Sprawdź!



Poza najlepiej zachowanym wybrzeżem n Europie, Algarve skrywa także parę inny

 **Polub stronę****Najnowsze**

2014

Napisz pierwszą wiadomość. Wskazanie coś na stronie użytkownika

Lask 2014/03/26 10:10:51



Zaproś

Wyświetl stronę



Pozytywny ATLAS Polski

Polub tę stronę • 12 godz. temu

Kochani, w naszym bocianim gnieździe w Łasku pojawił się już lokator! 😊 Możecie go zobaczyć dzięki kamerce na stronie www.bociany.lask.pl 😊 Po świeżej dawce newsów z gniazda zaglądajcie też na profil Łaskie Bociany. 😊

Lubię to! • Dodaj komentarz • Udostępnij



16 osób lubi to.

Najpopularniejsze komentarze ▾



2 ponownych udostępnień



Aleksandra Storożyńska wiosna ! 😊

Lubię to! • Odpowiedz • 👍 1 • 12 godz. temu



Pozytywny ATLAS Polski odpowiedział(a) • 2 odpowiedzi • 7 godz. temu



Sylwia Dziadek Jaki kochanyy ❤️

Lubię to! • Odpowiedz • 👍 1 • 5 godz. temu



Napisz komentarz...





Pozytywny ATLAS Polski

Polub tę stronę · 14 marca

Widzieliście tak "precyzyjną" konstrukcję jak Krzywy Las koło Nowego Czarnowa i Elektrowni Dolna Odra? Rośnie tam zdeformowane sosny, wygięte pod kątem ok. 90°. Myślicie, że to sprawka Matki Natury czy celowa działalność ludzi? Odpowiedź nadal pozostaje zagadką...

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij



14 osób lubi to.



1 udostępnienie



Napisz komentarz...



Sponsorowane

Zobacz wszystkie

CENEO

Jest król, więc musi być i królowa! Zobaczcie, co tym razem przytrafiło się naszemu bohater...



Polub stronę



Zdjęcia na osi czasu

Opcje

Udostępnij

Wyślij

Lubię to!



Pozytywny ATLAS Polski

Polub tę stronę · 20 marca

Czas oficjalnie powitać wiosnę! Dzisiaj w Polsce obchodzona jest równonoc wiosenna, która wiąże się ze zwyczajem topienia Marzanny. Czeka nas więcej słońca i pozytywnej energii. Jesteście gotowi? 😊

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij

👍 18 osób lubi to.

💬 4 ponownych udostępnień



Celina Jurkiewicz Super....uwielbiam wiosnę....oraz lato i jesień !!!

Lubię to! · Odpowiedz · 20 marca o 09:44



Napisz komentarz...



Sponsorowane

Zobacz wszystkie

CENEO

Jest król, więc musi być i królowa! Zobaczcie, co tym razem przytrafiło się naszemu bohater...



👍 Polub stronę

[Utwórz stronę](#)

Sponsorowane

[Zobacz](#)[Wyjazd już teraz](#)

Promocyjne ceny
podróż między 1
31 sierpnia

CENEO

Zobaczcie, co przysłało się królom tym

[brand24.pl](#)

Zobacz, co mówi
Twojej marce w s
efekty kampanii
reklamowych.

Anna Bojeczko i Wojciech Kornyló lubią

Najnowsze

2013

2012

2011

**Wiśniowski**

2.382 osoby lubią to • 35 osób o tym mówi

Lubię to! **Obserwuj****Wiadomość**

Materiały budowlane

www.wisniowski.pl | Witamy na oficjalnej stronie WIŚNIEWSKI na Facebooku!

Welcome to the official WIŚNIEWSKI Facebook page!

[Informacje](#) – [Zaproponuj zmiany](#)

Zdjęcia



Filmy

2.382

Osoby, które to lubią

Wyróżnione



Wiśniowski

13 marca

Międzynarodowe Targi Budownictwa i Architektury Budma 2014 (zdjęcia: 25)

Złoty medal MTP dla bramy Connect oraz nagroda za najlepsze stoisko dla firmy WIŚNIOWSKI!

Zapraszamy do fotorelacji 😊

<http://www.wisniowski.pl/>



Wiśniowski

11 marca

Właśnie dziś rozpoczęły się Targi BUDMA 2014 w Poznaniu i potrwać do 14 marca - jeszcze raz serdecznie zapraszamy!

Przypominamy również o możliwości głosowania na naszą bramę garażową uchylną CONNECT pod linkiem: http://zlotymedal.mtp.pl/pl/wybor_konsumentow-glosowanie/95/



Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij

5

11 osób lubi to.



Konstancja Ciepły Marka 😊

11 marca o 19:11 · Lubię to!



Napisz komentarz...

Najnowsze

2013

2012

2011

Założenie

Sponsorowane

Staniki do 35% taniej
fitnesstrening.pl



Stani
35%
tylko
Spra



ANDRZEJ WIŚNIEWSKI
FINALISTĄ 11. POLSKIEJ
EDYCJI KONKURSU EY
PRZEDSIĘBIORCA ROKU

**EY Entrepreneur
Of The Year™**
Przedsiębiorca Roku



Wiśniowski

Polub tę stronę · 21 listopada 2013 · Edytowany ·

W najbliższą sobotę - 23 listopada widzowie programu TVN CNBC o godzinie 17:00 będą mogli obejrzeć transmisję z uroczystej gali finalizującej polską edycję konkursu „EY Przedsiębiorca Roku 2013”.

Wśród grona finalistów jest również założyciel i właściciel firmy WIŚNIEWSKI - Andrzej Wiśniowski. Już dzisiaj serdecznie zapraszamy przed telewizory 😊

<https://przedsiębiorcaroku.pl/finalisci/>

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij

62 osoby lubią to.

18 ponownych udostępnień



Elżbieta Szot GRATULACJE !

21 listopada 2013 o 20:16 · Lubię to! · 2



Agencja Allianz sc Alicja i Jan Mirek Wielkie gratulacje i życzenia dalszych sukcesów, oraz rozślawiania naszej Sądeczyny!!!!

23 listopada 2013 o 18:42 · Lubię to! · 2



Iza Grzyb Gratuluję właścicielowi i całej firmie



Napisz komentarz...

[Utwórz stronę](#)

Sponsorowane

Zoba

Zobacz, co przydało się królowi ty
(y)[Polub stronę](#)

Wjazd już tera

Promocyjne cen
podróż między
31 sierpnia

ANEW

Popraw owal sw
z kremem ANEW
na avon.pl i nie
dostawę.

364.093 osoby lubią to.

Najnowsze

2014

2013

**Porta Design Mail**

3,409 osób lubi to • 769 osób o tym mówi

Lubię to! **Obserwuj****Wiadomość**

Produkt/Usługa

OTWÓRZ SIĘ NA DESIGN!

• design • wystrój małych wnętrz • zrób to sam • konkursy •
zaprasza [Porta Drzwi][Informacje](#) – [Zaproponuj zmiany](#)[Zdjęcia](#) **3.409**[Osoby, które to lubią](#)[Filmy](#)**KONKURS
"METAMORFOZY"**
Przygotowaliśmy dla
Was Konkurs na

3

[Notatki 2](#)

Wyróżnione



Porta Design Mail

Polub tę stronę · 13 godz. temu

Jak myślicie do jakiej krainy mogłyby prowadzić takie drzwi? 😊

źródło: flickr.com

Lubię to! · Dodaj komentarz · Udostępnij



9 osób lubi to.

Najpopularniejsze komentarze ▾



1 udostępnienie



Rafał Błaż Do kibla

Lubię to! · Odpowiedz · 2 godz. temu



Piotr Nyion Z tym mi się skojarzyło

<http://i232.photobucket.com/.../Cyber.../DoortoHalloween.jpg>



Napisz komentarz...



Źródło: facebook.com

🏠 Co obejrzeć

NAJLEPSZE W YOUTUBE

- 📺 Popularne w YouTube
- 🎧 Muzyka
- 🏆 Sport
- 🎮 Gry

KANAŁY DLA CIEBIE

- 👤 One Direction
- 📺 YouTube Nation
- 🍰 SoulPancake
- 👤 nigahiga
- 📺 TVNorge

➕ Przeglądaj kanały

Zaloguj się, aby zobaczyć swoje kanały i rekomendacje

Zaloguj się



BlogPortaPL

Strona główna

Filmy

Playlisty

Dyskusja

Informacje



Cała aktywność ▼



BlogPortaPL przesłał(a) 1 film



Porta KONCEPT - modele z grupy H

1 dzień temu • 5 wyświetleń

1:24



BlogPortaPL przesłał(a) 1 film

Urządź mieszkanie z Portą: Jak urządzić mieszkanie w stylu skandynawskim?

Jeśli marzysz o tym by twoje mieszkanie było przestronne i funkcjonalne, urządzając je warto

Trzeci Dzień Targów Porta 2014

Trzeci i ostatni już dzień Targów Porta 2014 za nami. Cieszymy się, że zaproszeni goście tak chętnie odwiedzali nasze fabryki w Etku i Suwałkach, gdzie

CZYTAJ WSZYSTKIE

FILMY INSTRUKTAŻOWE



Drzwi wzmocnione Agat Plus



PortaCad 3D - dla architektów



Montaż drzwi Granit w gotowym otworze...



Montaż drzwi Opal Plus w gotowym otworze...



VERTE



ROMA

WIĘCEJ FILMÓW

Dlaczego warto zarejestrować się na portalu DobryMontażysta.pl?

Portal DobryMontażysta.pl powstał z myślą o profesjonalnych montażystach drzwi. Specjalną grupą, do której skierowany jest portal są Autoryzowani Montażysty Porta.

Kliknij i dowiedz się więcej lub zarejestruj się i zostań Dobrym Montażystą

MASZ PYTANIE ? NAPISZ DO NAS.

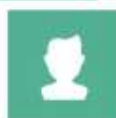
DOŁĄCZYLI
DO NAS



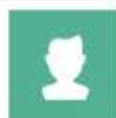
carlos_pl
Kozy



raszmen
Chelmica
cukrownia



robpol_les...
Leszno



domtex
Dobroszyce



woodart
Pruszków



drenio77
Pabianice



spid
Malbork

KALENDARZ BRANŻOWY

2014						
kwiecień						
Po	Wt	Śr	Cz	Pi	So	Nd
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Najbliższe wydarzenia:



Budujemy...

czyli o budownictwie, materiałach i technologiach budowlanych

silka®

YTONG®

WSZYSTKIE WPISY

MEDIA O NAS

TECHNOLOGIE

CIEKAWY OBIEKTY

BUDOWNICTWO

INNOWACJE

XELLA Z BLISKA

EDUKACJA

[następna strona](#)

Polecany wpis

liczba komentarzy: 0

26 marca 2014

Ocieplamy szczeciński BUD-GRYF

Paulina Kołodziejczyk w kategorii **Budownictwo**

 **Lubię to!** Bądź pierwszym znajomym, który to lubi.

Co roku Targi BUD-GRYF odwiedza niemal 8 tysięcy osób. W dniach 28-30 marca 2014 będziemy więc czekać na Was służąc fachowymi poradami w zakresie energooszczędnego budownictwa. Pokażemy Wam technologie i produkty składające się na budowę wymarzonego i przede wszystkim funkcjonalnego domu. ...

[przeczytaj wpis »](#)

26 marca 2014

liczba komentarzy: 0

Sytuacja w budownictwie mieszkaniowym w okresie styczeń-luty 2014 r.

Szukaj na blogu

wpisz szukaną frazę...

[Szukaj](#)

« marzec 2014

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	N
24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Autorzy



Monika Mychlewicz

Jestem kobieta pracująca, żadnej pracy się nie boję – tak parafrazując słowa znanej aktorki mogę powiedzieć o sobie. Praca w marketingu jest mi

YTONG**silka**

TWEETY

26

ZDJĘCIA/FILMY

10

OBSERWOWANI

27

OBSERWUJĄCY

12

ULUBIONE

3

+ Obserwuj

Budowane_PL

@Budowane_pl

Producent innowacyjnych, białych materiałów ściennych: Ytong, Silka i Multipor

📍 Polska

🌐 ytong-silka.pl

🕒 Dołączył luty 2011

📷 10 Zdjęć i filmów



Tweety

Tweety i odpowiedzi

 **Budowane_PL** @Budowane_pl · 10 godz. temu

#Ognioodporność w budownictwie? Elementy zbrojone #Ytong są odpowiedzią na to pytanie. [youtube.com/watch?v=WoyxGG...](https://www.youtube.com/watch?v=WoyxGG...)

 YouTube

Obserwuj Budowane_PL

Zarejestruj się

Trendy – na świecie · Zmień

#ÇokÖzledimMelike

#FelizDiadoAmigoVirtual

#ricrescitadiilary

#NadaComo

#akpyeKarşıEİEleTÜRKİYE

SametSerdar TugbaGuler

Murat Başkan

Mario and Chloe

Victor Valdés

Essex

[Masz konto? Zaloguj się](#)

OKNOPLAST
wybierz eksperta

TWEETY
158

ZDJĘCIA/FILMY
45

OBSERWOWANI
24

OBSERWUJĄCY
84

ULUBIONE
2

[+ Obserwuj](#)

Tweety

[Tweety i odpowiedzi](#)

Oknoplast

@Oknoplast1

Międzynarodowa firma, jeden z największych producentów okien i drzwi z PVC w Europie. Posiada 1650 salonów sprzedaży na 10 europejskich rynkach.

[Polska](#)

oknoplast.com.pl

[45 Zdjęć i filmów](#)



Oknoplast @Oknoplast1 · 7 mar

Nagrody Biznesu Sportowego rozdane! DEMES za rok 2013 w kategorii Projekt Sponsorinowy powędrował do OKNOPLAST!



[Zobacz więcej zdjęć](#)

Obserwuj Oknoplast

[Zarejestruj się](#)

Trendy – na świecie · Zmień

#ÇokÖzledimMelike
#FelizDiadoAmigoVirtual
#ricrescitadiilary
#NadaComo
#akpyeKarşıEIEleTÜRKİYE
SametSerdar TugbaGuler
Murat Başkan
Mario and Chloe
Victor Valdés
Essex

🏠 Co obejrzeć

NAJLEPSZE W YOUTUBE

- 🇸🇪 Popularne w YouTube
- 🎧 Muzyka
- 🏆 Sport
- 🎮 Gry

KANAŁY DLA CIEBIE

- 🇸🇪 YouTube Nation
- 🍳 SoulPancake
- 🇳🇴 TVNorge
- 👤 Smosh
- 👤 TheFineBros

➕ Przeglądaj kanały

Zaloguj się, aby zobaczyć swoje kanały i rekomendacje

Zaloguj się



pol-skone.eu

POL-SKONE Sp. z o.o.

📺 Subskrybuj 45

Strona główna Filmy Playlista Dyskusja Informacje Q

Najnowsze filmy



Okno Drewniane TYP-C.avi
351 wyświetleń 1 rok temu



POL-SKONE Akademia Montażu - drzwi przesu...
36 451 wyświetleń 2 lata temu



POL-SKONE Akademia Montażu - drzwi przesu...
11 515 wyświetleń 2 lata temu



POL-SKONE Akademia Montażu - okno energoo...
3 135 wyświetleń 2 lata temu



POL-SKONE Montażu - d
4 659 wyświetleń

Popularne kanały w YouTube

- 📺 AbstrachujeTV Subskrybuj
- 👤 skkf Subskrybuj
- 📺 PROSTOTV Subskrybuj
- 📺 Niekryty Krytyk Subskrybuj
- 📺 UrbanRecTv Subskrybuj

VI Konferencja dla Budownictwa

PODSUMOWUJĄC...



Social media w komunikacji to...

- nie reklama
 - interakcja
 - ciągła czujność
 - budowanie trwałych relacji z klientem,
 - budowanie marki
- konieczność.**





ASM - CENTRUM BADAŃ I ANALIZ RYNKU SP. Z O.O.

Ul. Grunwaldzka 5, 99-301 Kutno

Tel.: 24/ 355-77-00

Faks: 24/ 355-77-01

E-mail: sekretariat@asm-poland.com.pl

www.asm-poland.com.pl



Więcej niż agencja badawcza

**Laury
Buildera
2012**