



The Future

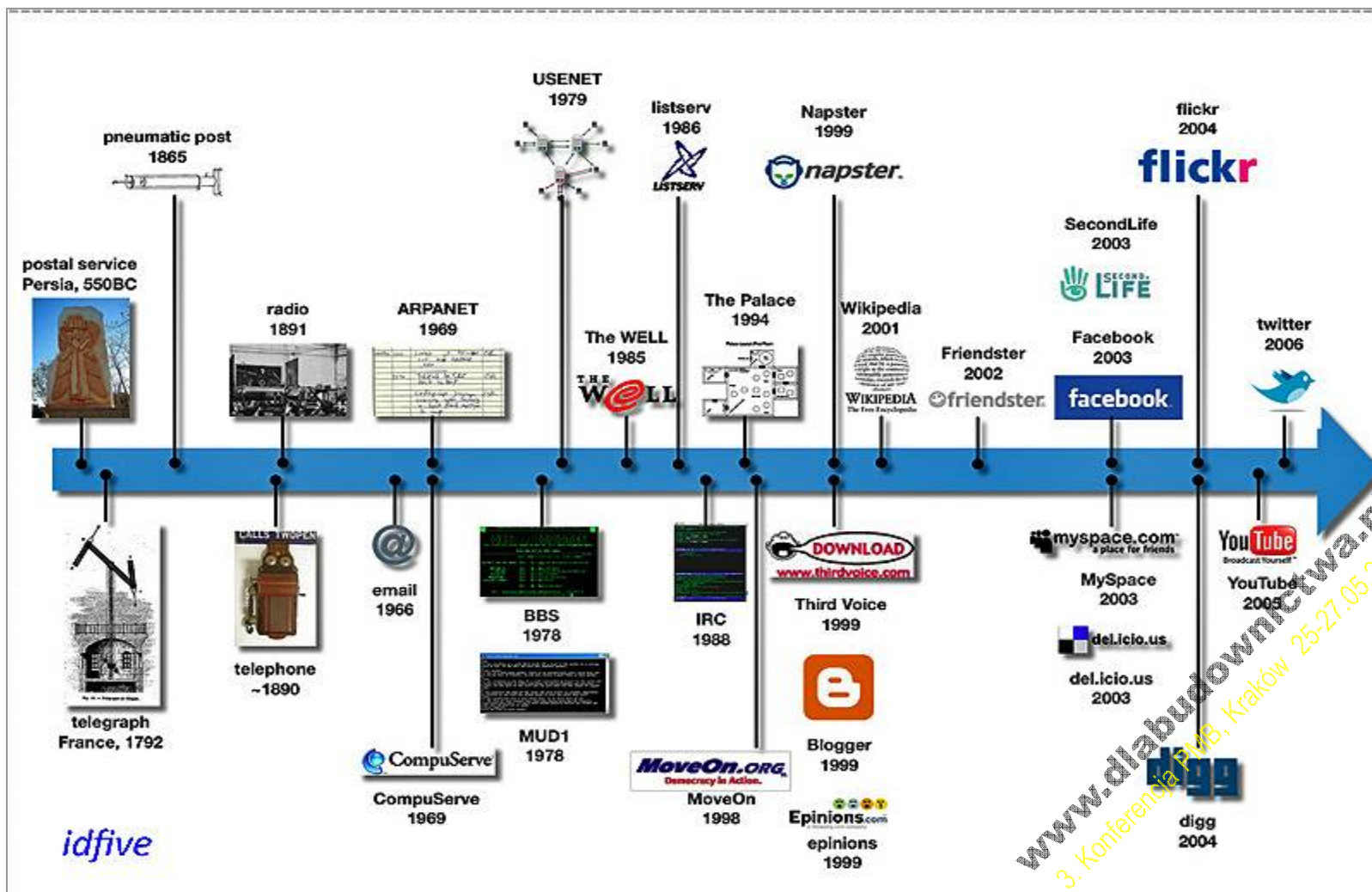
Internet - najnowsze trendy

Mirek Połyniak/OPEN4net

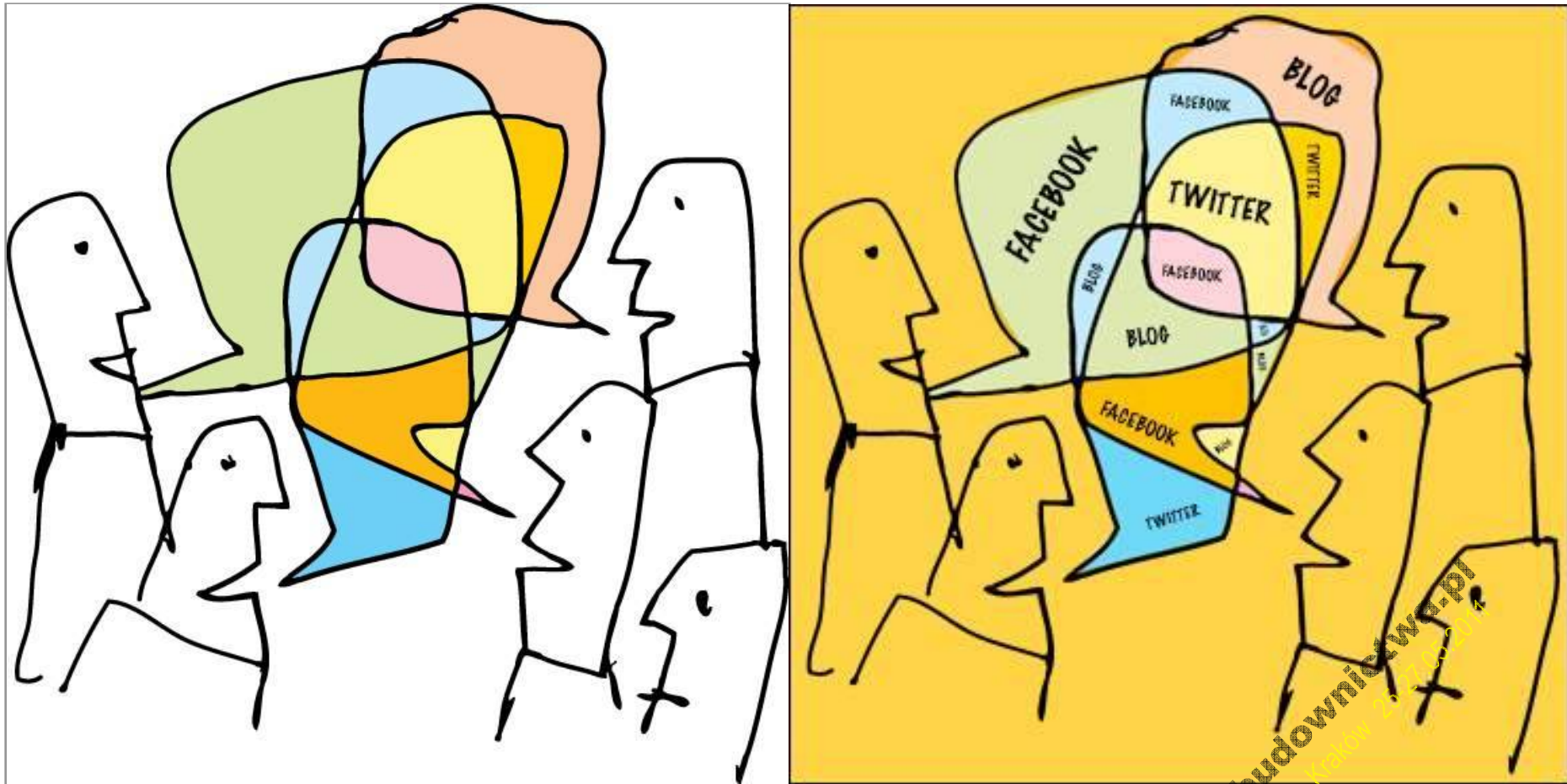
Kraków, 26.05.2011

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Historia ludzkości, a komunikacja



Media społecznościowe



Social Media = konwersacje

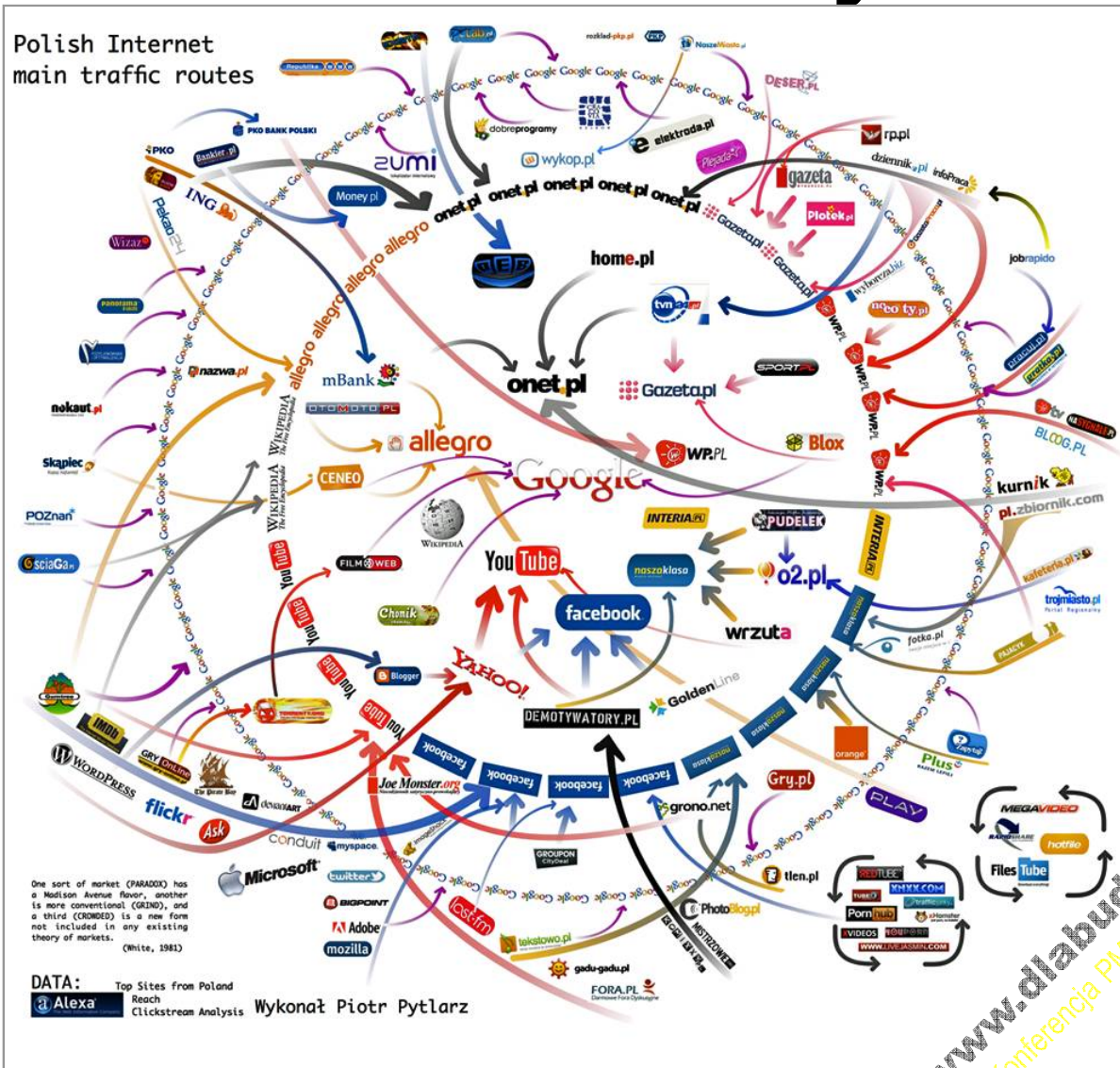
Czy o budowaniu się dyskutuje?

- Cersanit - 338 postów w SM
- Sky Tower - 180 postów
- Hormann - 120 postów
- Dachówka ceramiczna - 250 postów
- Wełna mineralna - 320 postów
- Budowa domu - 1 650 postów

źródło: Newspoint SM

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Internet to ekosystem



Kraków, 26.05.2011

Topowe strony budowlane

- Gazeta.pl - 1,9 mln RU, 38 mln PV
- Murator - 1,5 mln RU, 20 mln PV
- Otodom.pl - 1,2 mln RU, 37 mln PV
- Polskapresse - 0,7 mln RU, 30 mln PV

dane za Megapanel II 2011

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011



Getting information off the
Internet is like taking a
drink from a fire hydrant.

Mitchell Kapor

W
ictwa.pl
25-27.05.2011
3. Konferencja PMB, Kraków

Kraków, 26.05.2011

Kowalski szuka informacji



Kraków, 26.05.2011

Polacy szukają w Google

Web Search Interest: budowa domu, wełna mineralna, hormann, cersanit

Poland, 2004 - present

Categories: [Industries](#), [Automotive](#), [Shopping](#), [Real Estate](#), [Home & Garden](#), [Society](#)

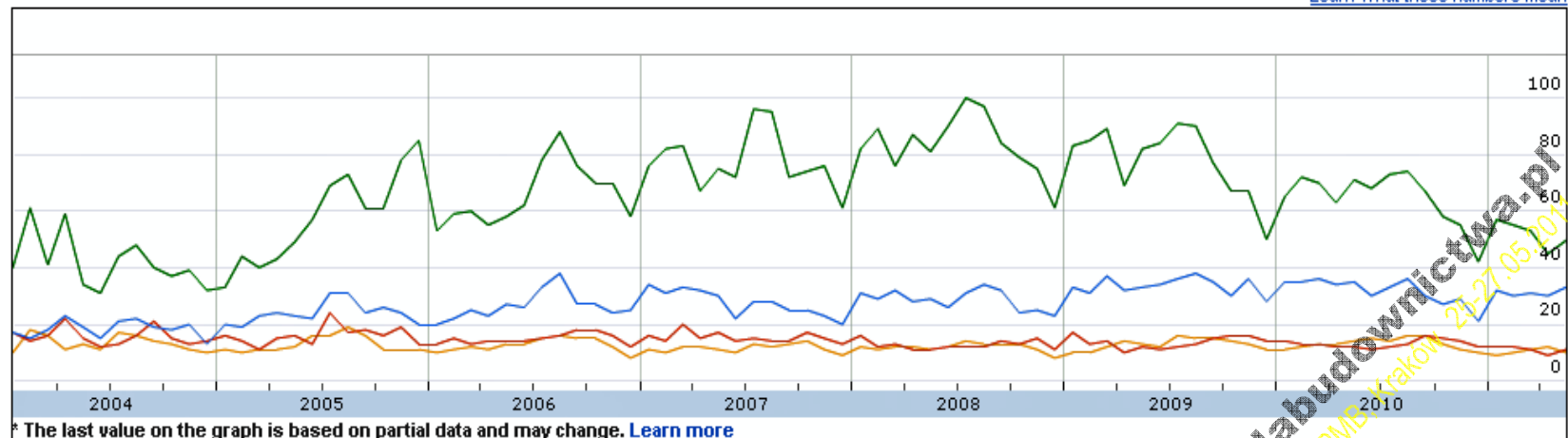
Totals

budowa domu		28
wełna mineralna		14
hormann		12
cersanit		66

Interest over time

 Forecast   News headlines

[Learn what these numbers mean](#)



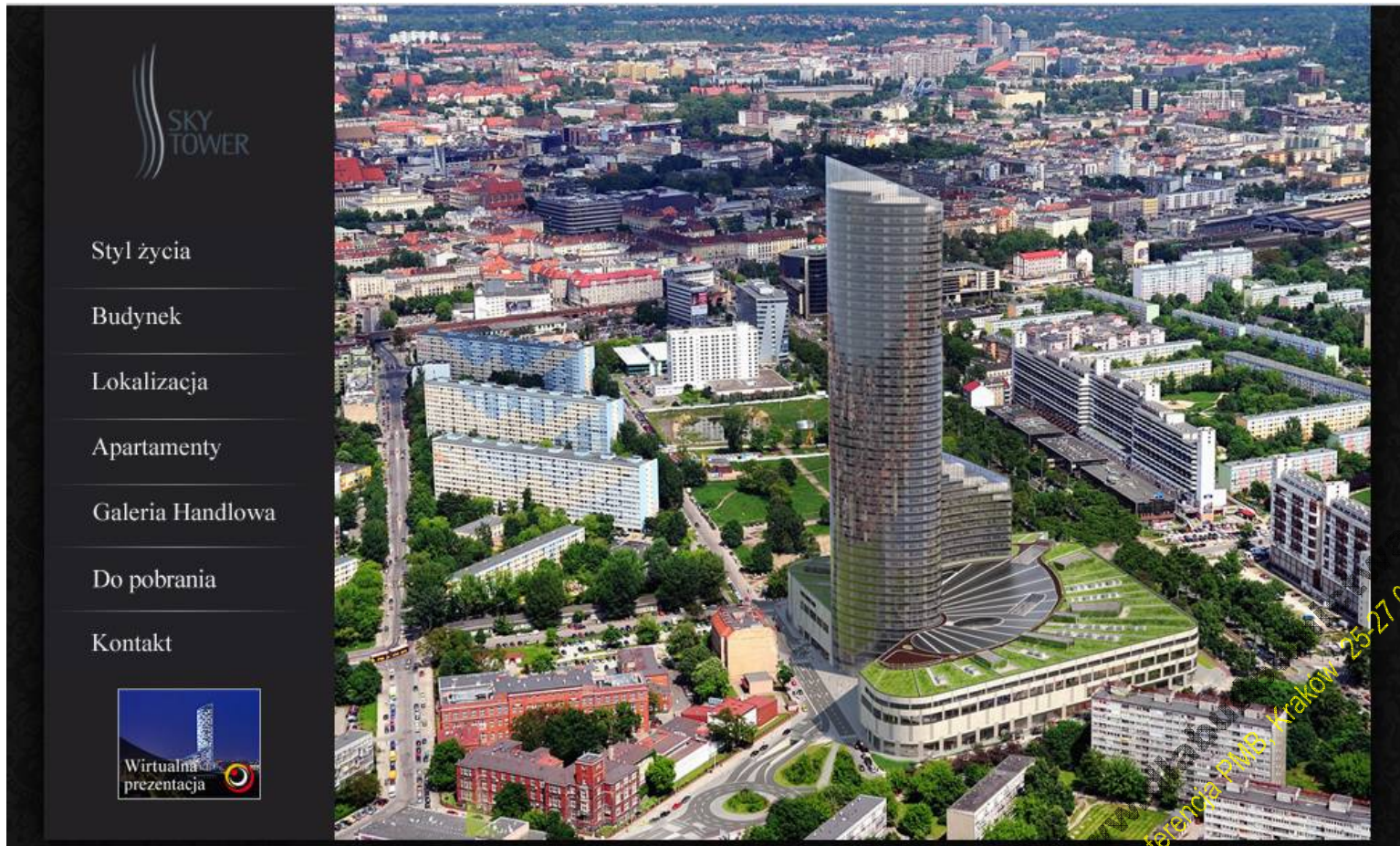
Kraków, 26.05.2011



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

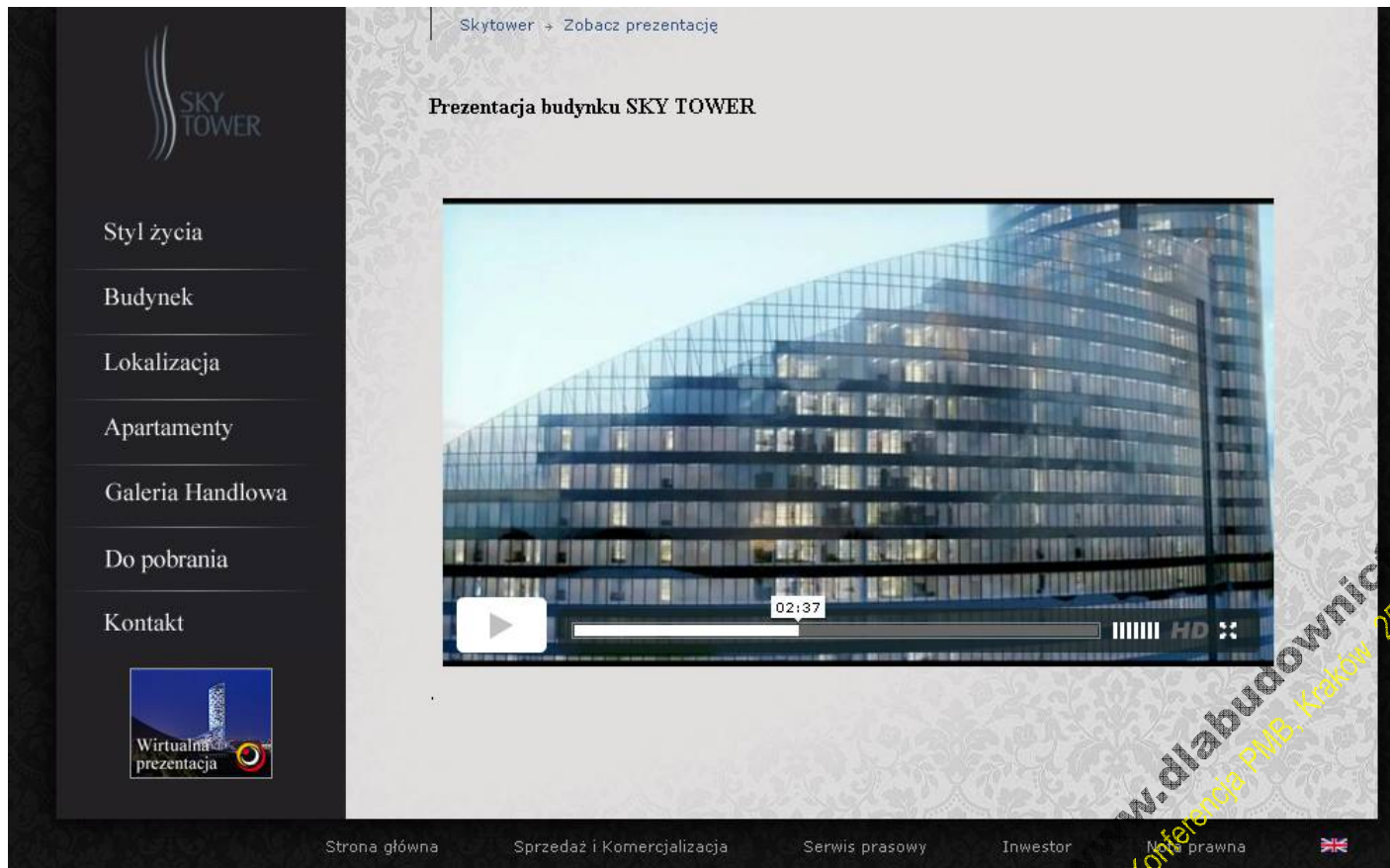
Kraków, 26.05.2011

SkyTower.pl



Kraków, 26.05.2011

Multimedia to standard



Kraków, 26.05.2011

Klient chce dokonywać wyboru

The screenshot displays the Sky Tower virtual tour interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Styl życia, Budynek, Lokalizacja, Apartamenty, Galeria Handlowa, Do pobrania, and Kontakt. Below these is a 'Wirtualna prezentacja' button with a small image. The main area shows a circular floor plan of Budynek B2, Piętro 48, with four numbered zones (1, 2, 3, 4). A compass rose is in the top right, and a vertical list of floors (28-48) is on the right, with floor 48 highlighted. A search filter overlay is open at the bottom, titled 'Kryteria wyszukiwania'. It includes checkboxes for area (do 70m2, od 70-100m2, powyżej 100m2) and room count (1 pokój, 2 pokoje, 3 pokoje, więcej niż 3 pokoje). The '2 pokoje' and '3 pokoje' options are checked. There is also a checkbox for 'tylko posiadające taras'. A 'FILTRUJ' button is at the bottom right of the filter overlay. A watermark 'www.dla-budownictwa.pl' and '3. Konferencja IMB, Kraków 25-27.05.2011' are visible diagonally across the bottom right.

Styl życia

Budynek

Lokalizacja

Apartamenty

Galeria Handlowa

Do pobrania

Kontakt

Wirtualna prezentacja

Budynek B2, Piętro 48

Powrót do wyboru budynku

Kryteria wyszukiwania

☐ do 70m2 ☐ od 70-100m2 ☐ powyżej 100m2

☒ 1 pokój ☒ 2 pokoje ☒ 3 pokoje ☒ więcej niż 3 pokoje

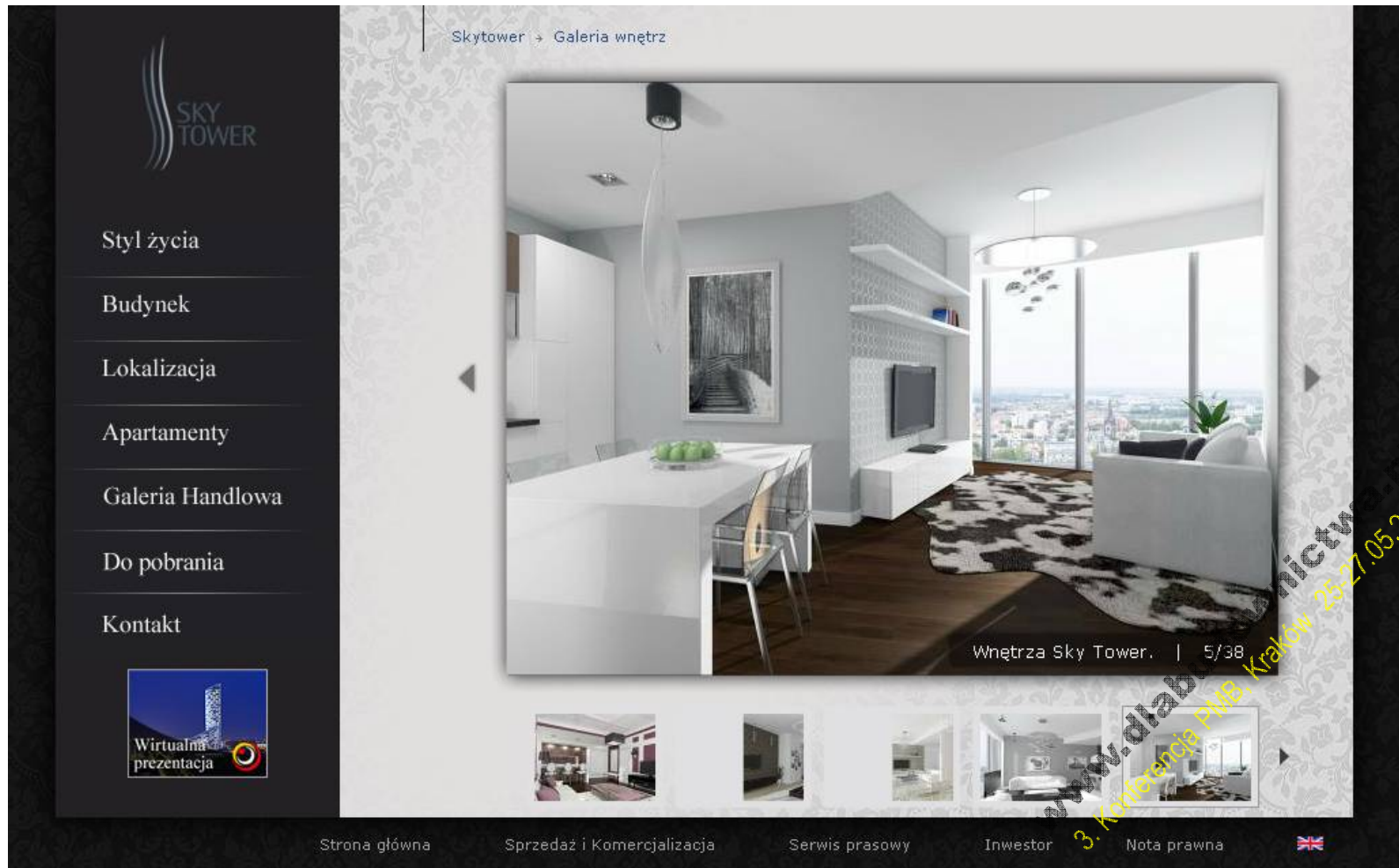
☐ tylko posiadające taras

FILTRUJ

Strona główna Sprzedaż i Komercjalizacja Serwis prasowy Inwestor Nota prawna

Kraków, 26.05.2011

Marka może pomóc w wyborze



Kraków, 26.05.2011

Zaangażuj emocje



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Kraków, 26.05.2011

adi(das)sucks



Kraków, 26.05.2011

Adidas przeprasza: Pochopnie zamalowaliśmy mur **adi(das)sucks**

Michał Wojtczuk

29.03.2011 aktualizacja: 2011-03-29 17:21

gazeta
Stoeczna



Część graffiti ocalała

Firma Adidas wydała oświadczenie, w którym przyznaje, że zamalowanie g
służewieckiego toru wyścigów konnych było błędem



adisucks

Kraków, 26.05.2011

www.nabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Blogger vs. Hormann

moonopol

STRONA GŁÓWNA MOONCAMP LUBIĘ TO! INTERNET SZTUKA T

Tagi: [Bubel](#) | [Błąd](#) | [Hormann](#) | [Marka](#) | [Niska jakość](#) | [Problem](#)

Hörmann – klient jest nieważny!

21 marca 2011 | [M. Maciejowski](#)

Lubię to! Marta Eichstaedt i 9 innych lubi to.

To już 4 dzień od publikacji [opinii o produkcie firmy Hörmann](#) – nie spodziewałem się odzewu od kogokolwiek tak szybko, więc i nic się w tej sprawie nie zmieniło, oprócz jednej małej rzeczy, z pozoru dla kiepskiego produktu nieważnej.

Są dwie rzeczy, które dla sprzedawców mają w sieci znaczenie – opinia o produkcie oraz jej pozycja w wyszukiwarkach. Coraz więcej ludzi podejmuje decyzję na podstawie wiedzy zdobytej w sieci i coraz częściej opinia w sieci jest kluczowa. Widziałem [badania](#), które wskazują, że wystarczy 10 pozytywnych opinii w sieci o produkcie aby klient uwierzył w prezentowane na stronie producenta informacje o jakości – wystarczą 3 negatywne opinie by tę, jakość obalić. W związku z tym dla sprzedawcy, producenta nie ma nic ważniejszego niż opinia o ich produkcie. W końcu wyszukiwarki



Kraków, 26.05.2011

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Wpływ na reputację marki

Google

hormann jakość

Okolo 148,000 wyników (0,19 s)

Google.com in English Szukanie zaawansowane

Wszystko

Grafika

Filmy

Wiadomości

Więcej

Wrocław

Zmień lokalizację

Szukaj w internecie

Tylko język polski

Przetłumaczone strony

Więcej narzędzi

FAAC - automatyka do bram - FAAC sklep serwis tel | faac-sklep.pl

22 812 18 28 FAAC - sprawdź ofertę producenta

www.faac-sklep.pl

Hörmann – klient jest nieważny! - Moonopol.pl

21 Mar 2011 ... Mój artykuł o niskiej jakości produktu firmy Hörmann jest już na 2 stronie wyników na frazę „**hormann jakość**”. W 3 dni, mój wpis przeczytało ...

moonopol.pl/hormann-klient-jest-niewazny/ - Kopia

Hörmann.pl | Wszystko z jednej ręki. Jakość bez kompromisów

Bramy garażowe, drzwi zewnętrzne, drzwi wewnętrzne, zamknięcia przeciwpożarowe i dymoszczelne, bramy przemysłowe, technika przeładunku, ościeżnice, ...

www.hormann.pl/ - Kopia - Podobne

Segmentowe bramy przemysłowe: Jakość i bezpieczeństwo | Hoermann.de

Bramy segmentowe Hörmann ze stali, aluminium, bądź w kombinacji stali i ...

www.hormann.pl/bramy.../segmentowe-bramy-przemyslowe/ - Kopia

Bramy uchylne

Format pliku: PDF/Adobe Acrobat - Szybki podgląd

w najwyższej **jakości Hörmann. Jakość** marki Hörmann potwierdzona certyfikatem ...

www.hormann.pl/fileadmin/hormann.../85187-Berry-Tore-PL.pdf - Podobne

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Zmiany są nieuchronne



<http://www.youtube.com/watch?v=NhPgUcjGQAw>

Kraków, 26.05.2011

Mirek Połyniak
mpolyniak@gmail.com
gsm +48 511.136.331



<http://www.linkedin.com/in/mirpo>



<http://www.twitter.com/PolishJedi>

Blog 'Skuteczny e-marketing'
<http://mirekpolyniak.wordpress.com/>

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Kraków, 26.05.2011



Zapraszamy na warsztaty

Skuteczne kampanie online

prowadzi Mirek Połyniak

15-16 czerwca 2011, Warszawa

Dowiedz się więcej o szkoleniach:

szkolenia@conceptlabs.pl, tel. 022 428 51 07

www.conceptlabs.pl

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Kraków, 26.05.2011