



Jak powtórzyć sukces Juliusza Cezara w cyberprzestrzeni?

Prezentowane przez:

Mariusz Krukowski - mrk@sitecore.net
Regional Sales Manager

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

- Czym jest CMS i dlaczego już nie wystarcza
- Na czym polega trudność
- Sitecore OMS
- Analiza
- Optymalizacja
- Integracja z CRM
- Sitecore OMS – proces 360 stopni
- Jak wykorzystać OMS na przykładzie strony Wienerberger



Czym jest WCM i dlaczego nie wystarcza

- Web Content Management System (WCM) to oprogramowanie umożliwiające zautomatyzowaną i szybką publikację zawartości stron internetowych jako wynik procesu redakcyjnego lub pochodzącej z innych systemów.
- Dlaczego nie wystarcza?

Prostota Użytkowania

1000- ce rozwiązań

Powszechność

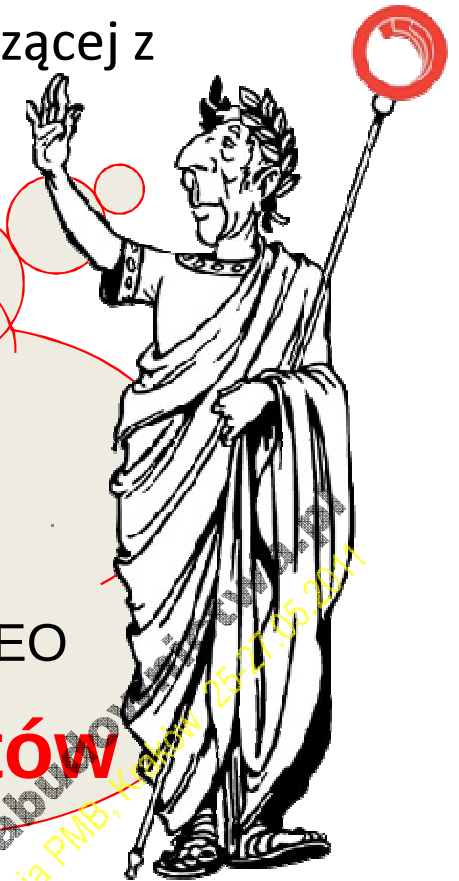
Open Source

Konkurencja w usługach SEO

Zniecierpliwienie Internautów

Niskie koszty hostingu

Świadomość potęgi Internetu

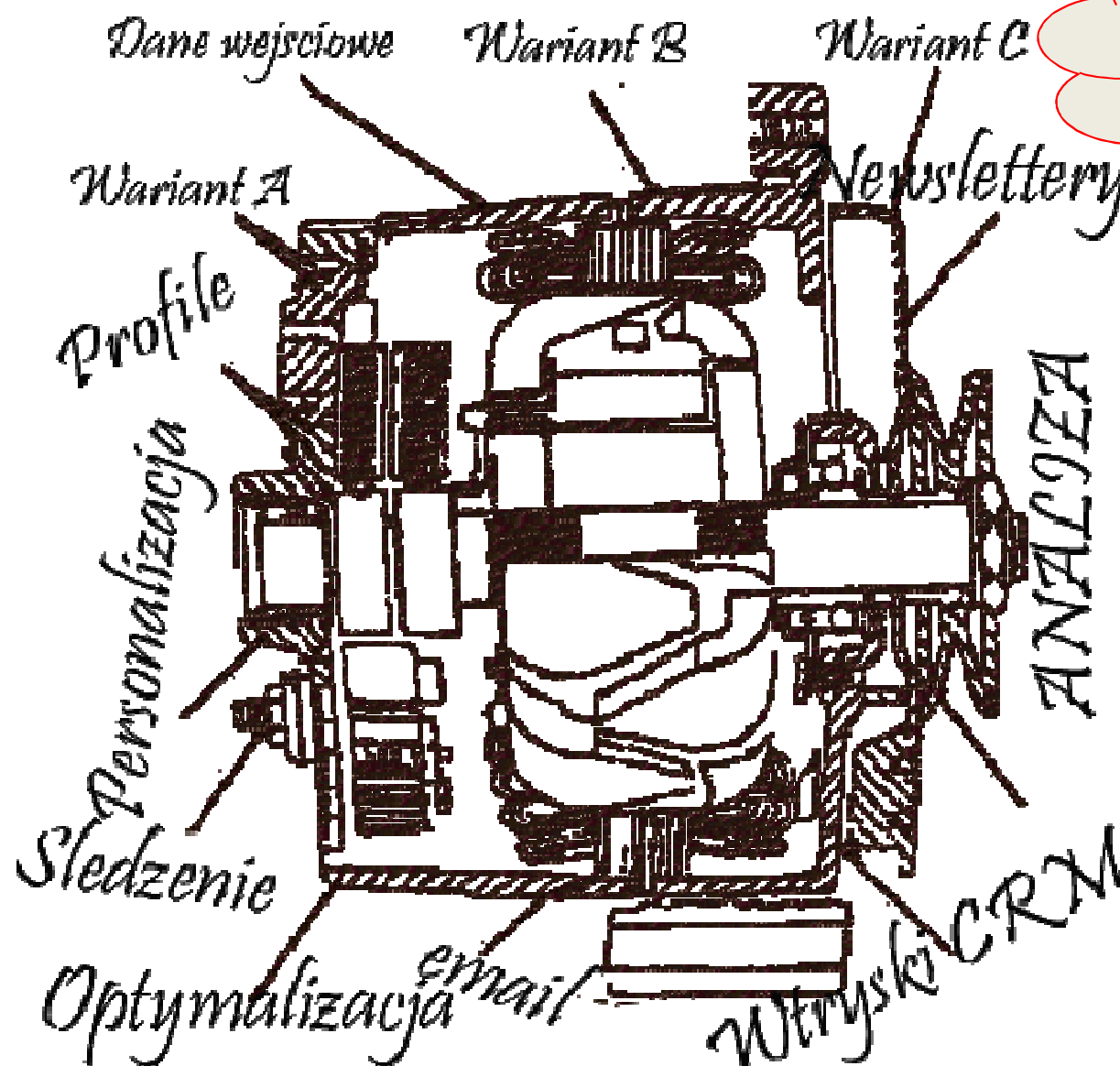




sitecore®

Sitecore OMS

Spokojnie, bez paniki,
słyszałem o Sitecore OMS
można jeszcze powalczyć



www.dlabudow.pl
3. Konferencja PMB, Krynica 25-27.05.2017

Sitecore OMS

Ta machina wygląda fajnie, ale co ona dla mnie zrobi jeżeli wydam na nią moje Sestercje ?

- Dostarczy właściwą informację właściwej osobie we właściwym czasie
- Pozwoli zoptymalizować komunikację na poziomie wszystkich kanałów (strona, email, urządzenia mobilne)
- Pozwoli zrozumieć preferencje i potrzeby użytkowników indywidualnych jak i zdefiniować grupy docelowe
- Pozwoli zaplanować kompleksowe kampanie e-marketingowe i zmierzy ich skuteczność
- Pozwoli pozyskać szczegółową informację do wykorzystania przez siły sprzedażowe.



www.dlabudowin.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2017



Tradycyjne systemy do analizy



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011



Analiza w Sitecore OMS odzwierciedla rzeczywistość

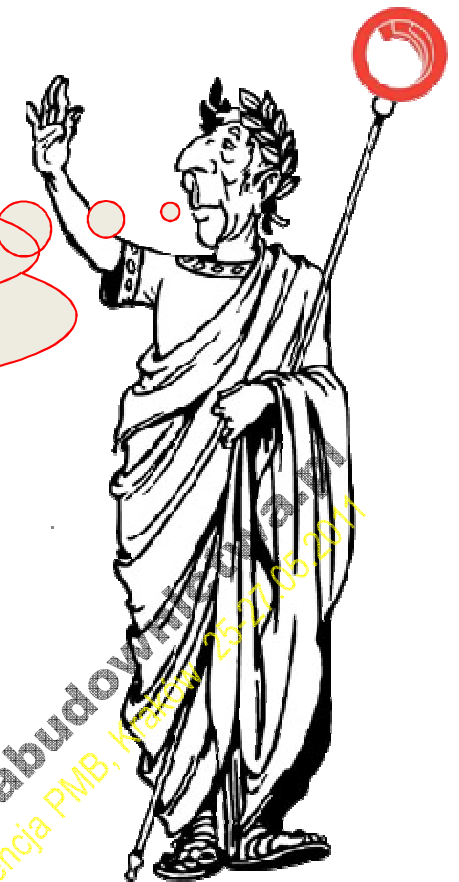


www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-26.05.2014

Analiza zachowań i personalizacja komunikacji



Wiem, wiem jesteście różni i macie różne potrzeby,
a ja mam OMS i wiem czego poszukujecie!



www.dlabudowin.pl
3. Konferencja PMB, Krynica 25-27.05.2017

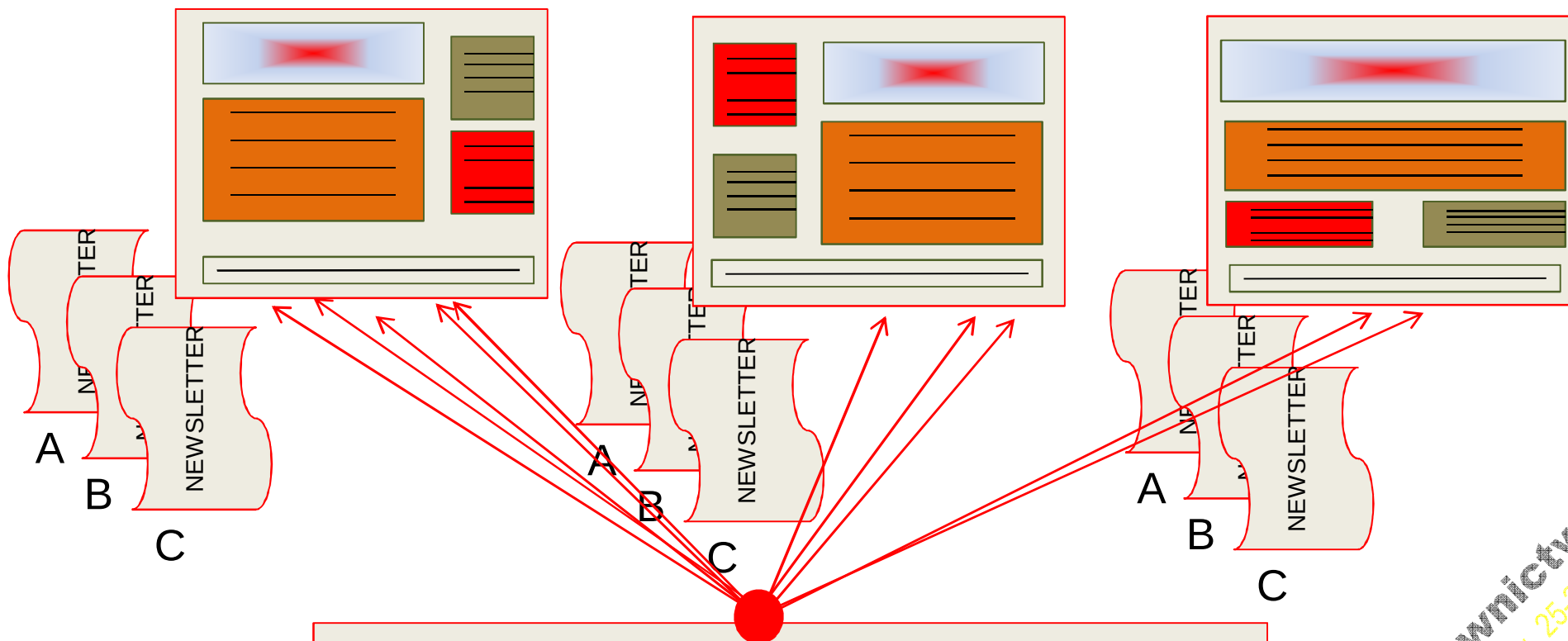


Sprawdźmy jak optymalnie przekazywać informacje

Wariant A - 70%

Wariant B - 40%

Wariant C - 25%



PERSONALIZACJA



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Integracja CRM



SYSTEM CRM

Account: Marek Winicjusz

Liczba Sesji 6

Czas spędzony na witrynie 23 minuty

Sesja nr1 szczegóły:

[Home](#)

[O firmie](#)

[Dla Architektów](#)

[Katalog produktów dla architektów](#)

(pobranie)

Wyszukaj: „cennik”

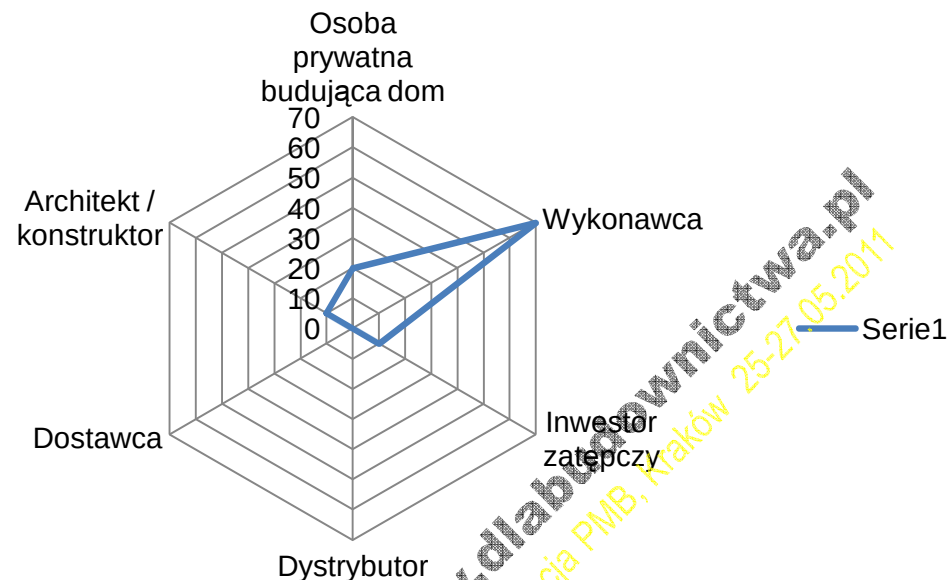
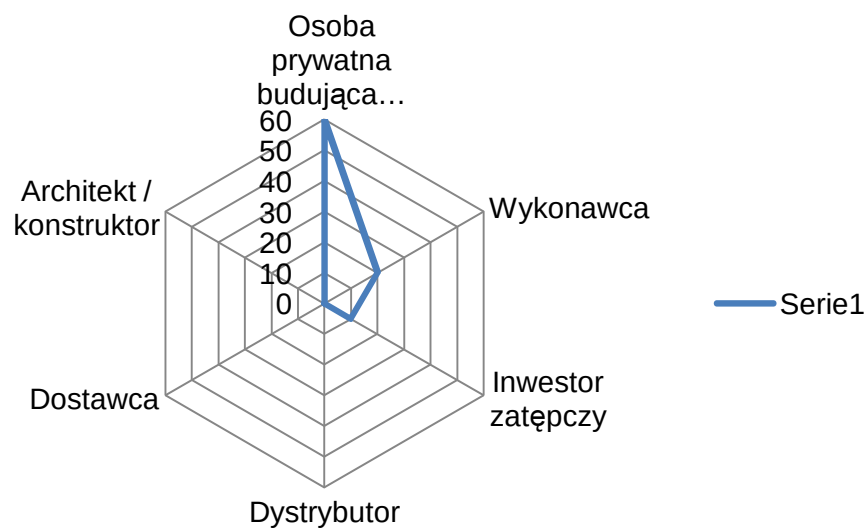
.....

[Kontakt](#)

Wyjście

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

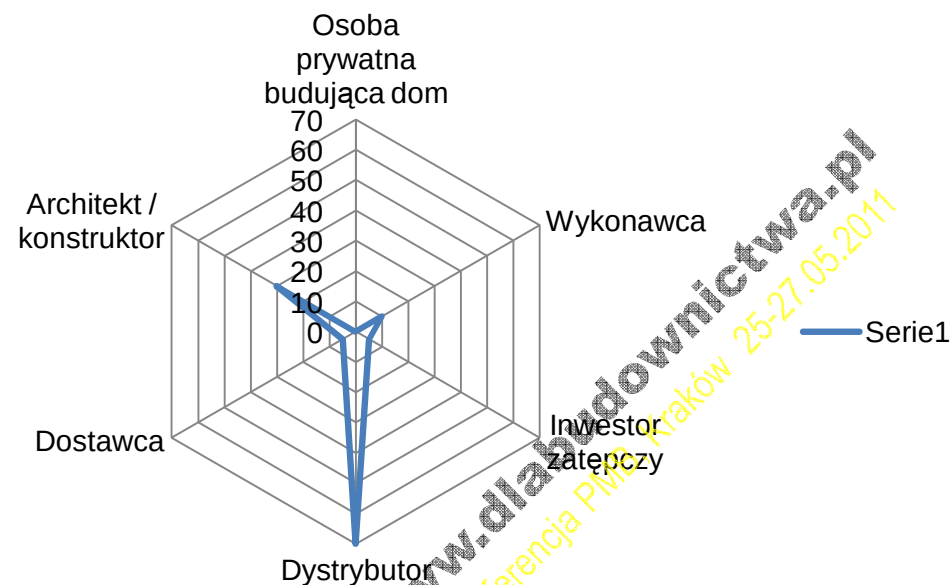
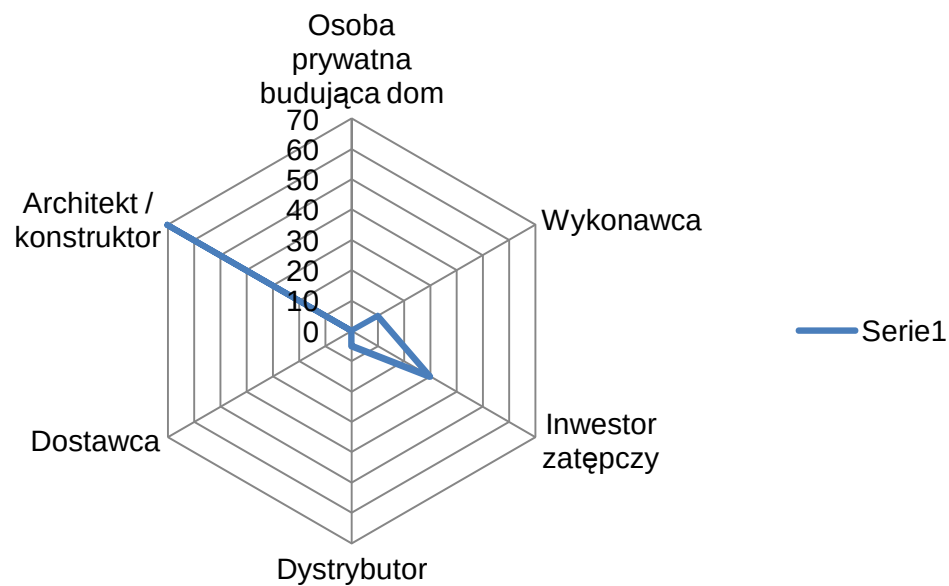
Informacje o użytkownikach



www.dlabirownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

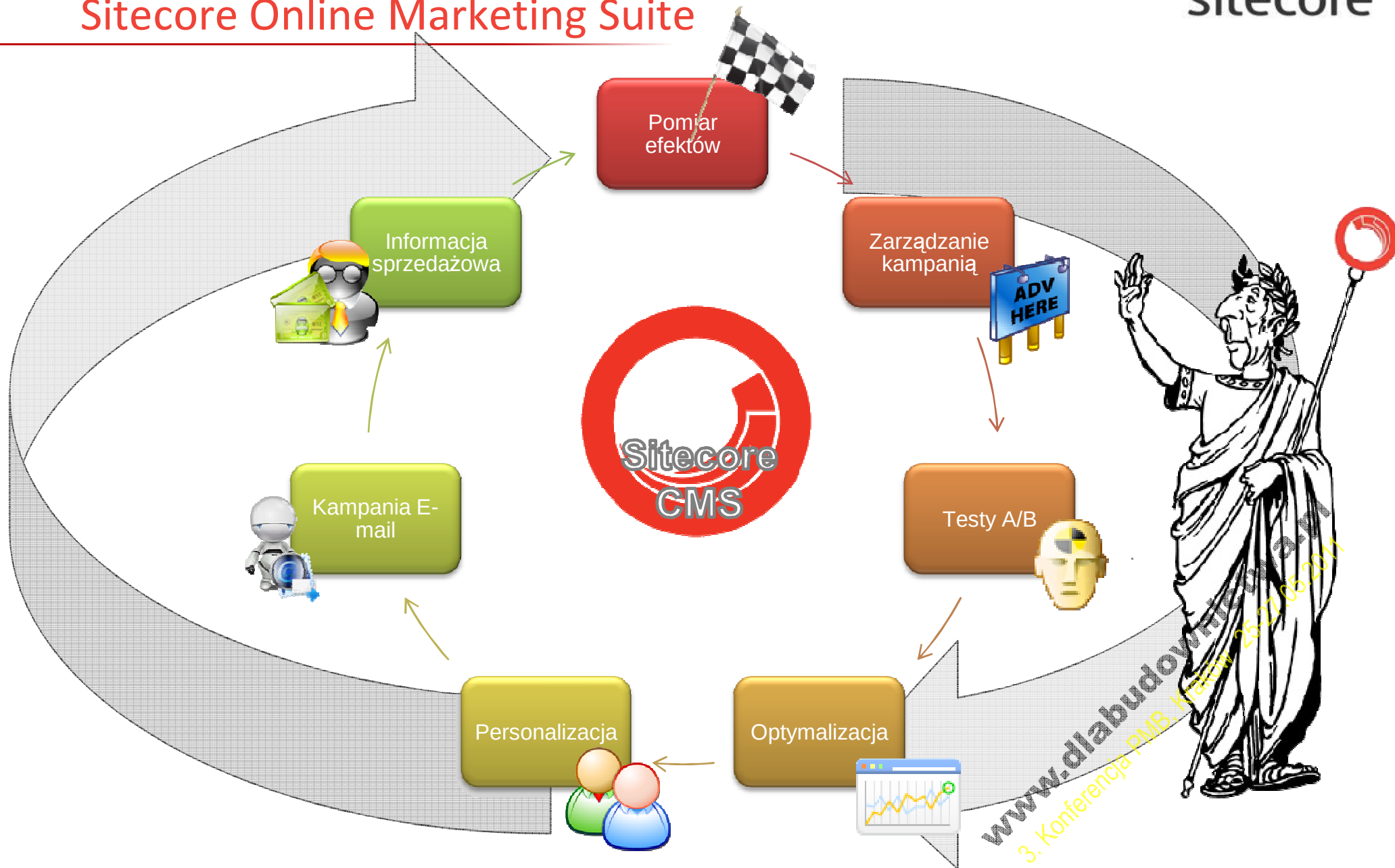


Informacje o użytkownikach

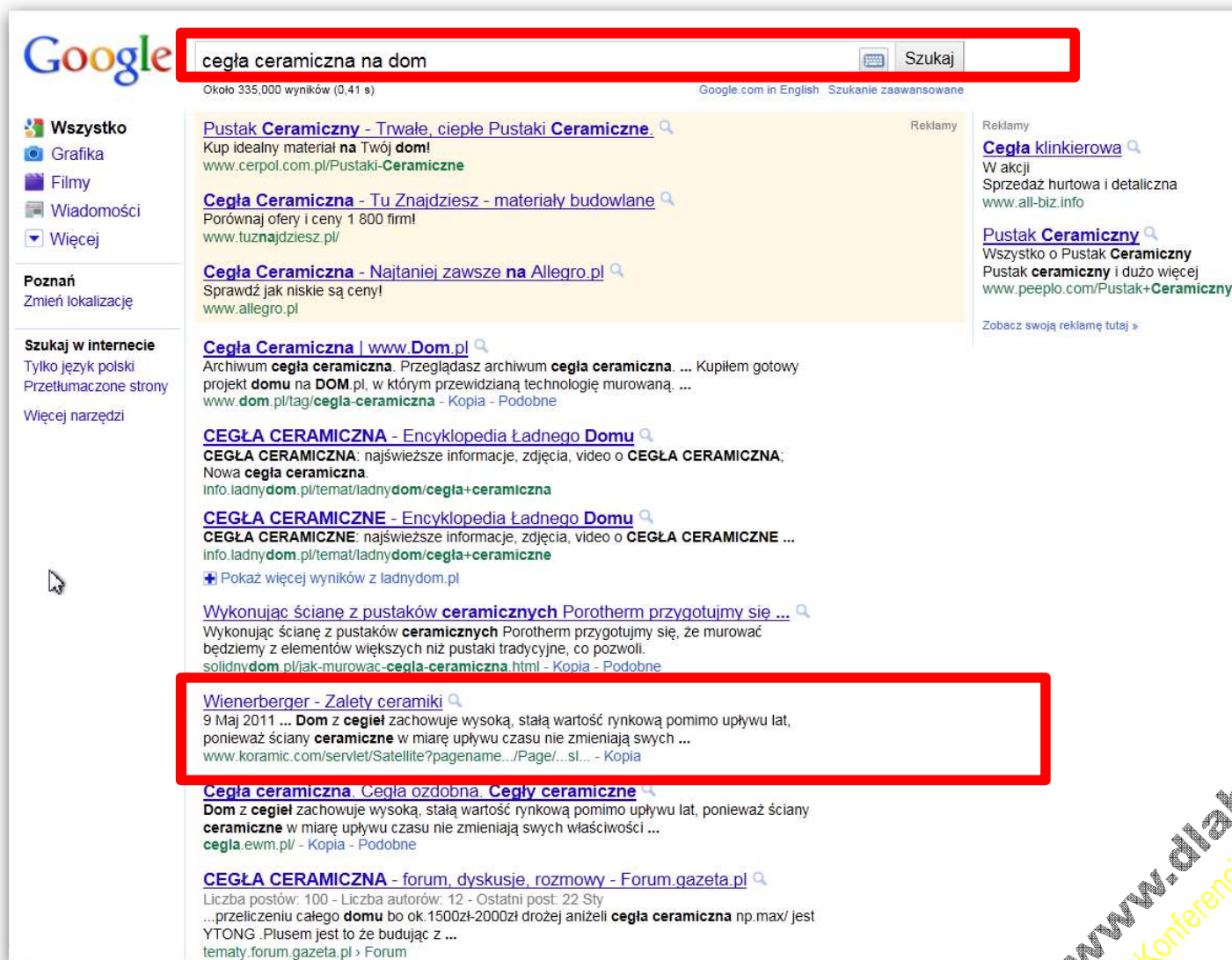


www.dlaBudownictwa.pl
3. Konferencja Pilsa Kraków 25-27.05.2011

Sitecore Online Marketing Suite



Przykład na stronie Wienerberger



Google **cegła ceramiczna na dom** Szukaj

Okolo 335,000 wyników (0,41 s) Google.com in English Szukanie zaawansowane

Wszytko
 Grafika
 Filmy
 Wiadomości
 Więcej

Poznań
 Zmień lokalizację

Szukaj w internecie
 Tylko język polski
 Przetłumaczone strony
 Więcej narzędzi

Pustak Ceramiczny - Trwale, ciepłe Pustaki Ceramiczne
 Kup idealny materiał na Twój dom!
www.cerpol.com.pl/Pustaki-Ceramiczne

Cegła Ceramiczna - Tu Znajdziesz - materiały budowlane
 Porównaj oferty i ceny 1 800 firm!
www.tuznajdziesz.pl/

Cegła Ceramiczna - Najtaniej zawsze na Allegro.pl
 Sprawdź jak niskie są ceny!
www.allegro.pl

Cegła Ceramiczna | www.Dom.pl
 Archiwum **cegła ceramiczna**. Przeglądasz archiwum **cegła ceramiczna**. ... Kupiłem gotowy projekt domu na DOM.pl, w którym przewidzianą technologię murowaną. ...
www.dom.pl/tag/cegla-ceramiczna - Kopia - Podobne

CEGLA CERAMICZNA - Encyklopedia Ładnego Domu
CEGLA CERAMICZNA: najnowsze informacje, zdjęcia, video o **CEGLA CERAMICZNA**:
 Nowa **cegła ceramiczna**.
info.ladnydom.pl/temat/ladnydom/cegla+ceramiczna

CEGLA CERAMICZNE - Encyklopedia Ładnego Domu
CEGLA CERAMICZNE: najnowsze informacje, zdjęcia, video o **CEGLA CERAMICZNE** ...
info.ladnydom.pl/temat/ladnydom/cegla+ceramiczne
 Pokaż więcej wyników z ladnydom.pl

Wykonując ścianę z pustaków ceramicznych Porotherm przygotujmy się ...
 Wykonując ścianę z pustaków **ceramicznych** Porotherm przygotujmy się, że murować będziemy z elementów większych niż pustaki tradycyjne, co pozwoli.
solidnydom.pl/jak-murowac-cegla-ceramiczna.html - Kopia - Podobne

Wienerberger - Zalety ceramiki
 9 Maj 2011 ... Dom z **cegł** zachowuje wysoką, stałą wartość rynkową pomimo upływu lat, ponieważ ściany **ceramiczne** w miarę upływu czasu nie zmieniają swych ...
www.koramic.com/servlet/Satellite?pagename.../Page/...sl... - Kopia

Cegła ceramiczna. Cegła ozdobna. Cegły ceramiczne
 Dom z **cegł** zachowuje wysoką, stałą wartość rynkową pomimo upływu lat, ponieważ ściany **ceramiczne** w miarę upływu czasu nie zmieniają swych właściwości ...
cegla.ewm.pl/ - Kopia - Podobne

CEGLA CERAMICZNA - forum, dyskusje, rozmowy - Forum.gazeta.pl
 Liczba postów: 100 - Liczba autorów: 12 - Ostatni post: 22 Sty
 ...przeliczeniu całego domu bo ok.1500zł-2000zł drożej aniżeli **cegła ceramiczna** np.max/ jest YTONG .Plusem jest to że budując z ...
tematy.forum.gazeta.pl Forum

Reklamy
Cegła klinkierowa
 W akcji
 Sprzedaż hurtowa i detaliczna
www.all-biz.info

Pustak Ceramiczny
 Wszystko o Pustak **Ceramiczny**
 Pustak **ceramiczny** i dużo więcej
www.peeplo.com/Pustak+Ceramiczny

Zobacz swoją reklamę tutaj »

www.dlabudownictwa.pl
 3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Przykład na stronie Wienerberger

Jakie informacje posiadamy:

- GEO IP (np. Kraków)
- Nazwa hosta (szczególnie przydatne w obrocie B2B)
- Zapisanie referencji „cegła ceramiczna na dom” – kategoria produktu+ grupa docelowa



The screenshot shows the Wienerberger website with the following sections:

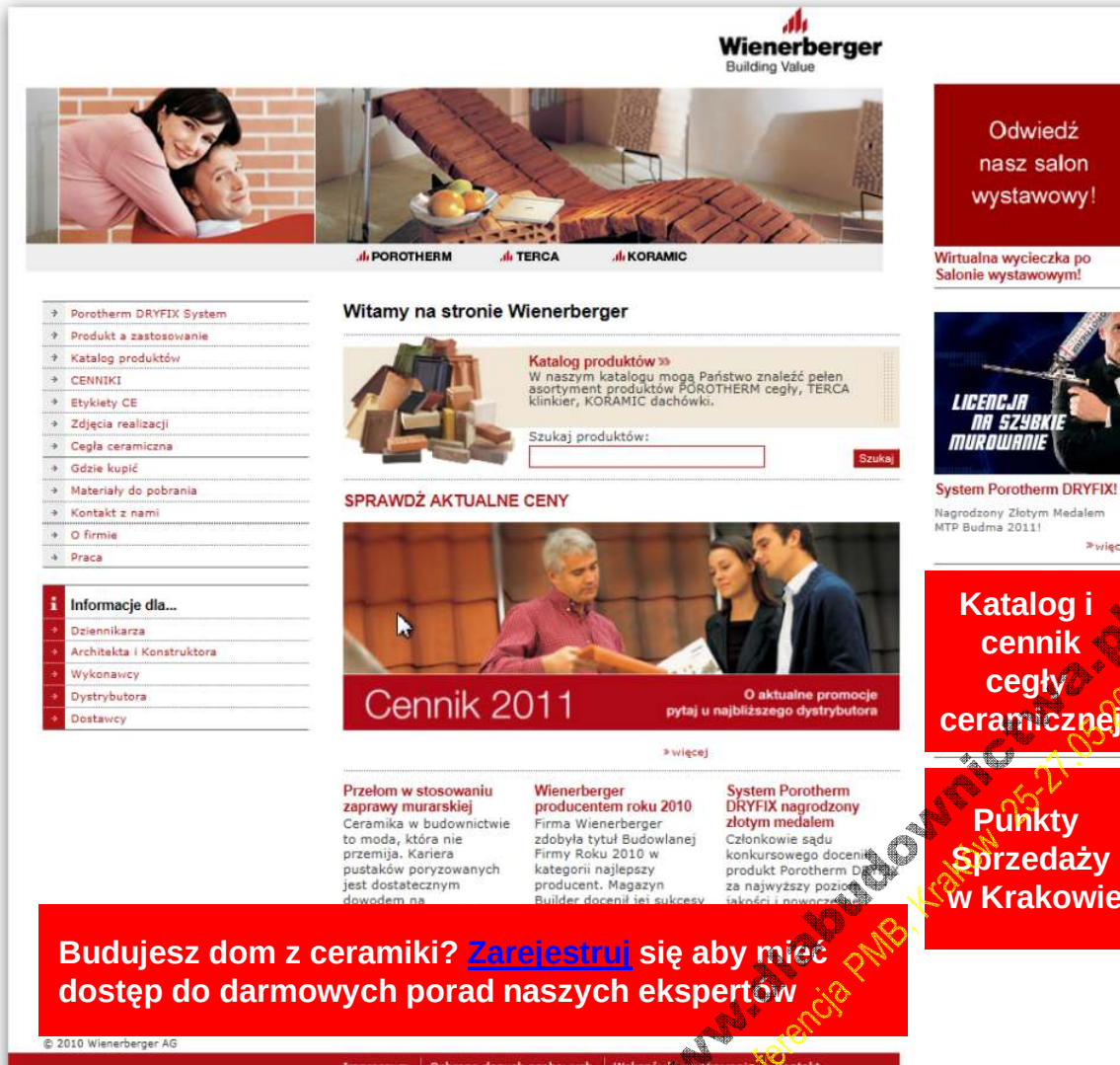
- Header:** Wienerberger Building Value logo.
- Hero Image:** A couple looking at a brick wall, with a display of bricks in the foreground.
- Navigation:**
 - Porotherm DRYFIX System
 - Produkt a zastosowanie
 - Katalog produktów
 - CENNIKI
 - Etykiety CE
 - Zdjęcia realizacji
 - Cegła ceramiczna
 - Gdzie kupić
 - Materiały do pobrania
 - Kontakt z nami
 - O firmie
 - Praca
- Informacje dla...**
 - Dziennikarza
 - Architekta i Konstruktora
 - Wykonawcy
 - Dystrybutora
 - Dostawcy
- Witamy na stronie Wienerberger**
 - Katalog produktów**: W naszym katalogu mogą Państwo znaleźć pełen asortyment produktów POROTHERM cegły, TERCA klinkier, KORAMIC dachówki.
 - Szukaj produktów:** [Search bar]
- SPRAWDŹ AKTUALNE CENY**
 - Cennik 2011**: O aktualne promocje pytaj u najbliższego dystrybutora.
- Przełom w stosowaniu zaprawy murarskiej**: Ceramika w budownictwie to moda, która nie przemija. Kariera pustaków porizowanych jest dostatecznym dowodem na potwierdzenie tych słów. Ewolucja samego budulca to jednak nie wszystko...
- Wienerberger producentem roku 2010**: Firma Wienerberger zdobyła tytuł Budowlanej Firmy Roku 2010 w kategorii najlepszy producent. Magazyn Builder docenił jej sukcesy rynkowe i wkład w rozwój polskiej branży budowlanej.
- System Porotherm DRYFIX nagrodzony złotym medalem**: Członkowie sądu konkursowego docenili produkt Porotherm DRYFIX za najwyższą jakość i nowatorskie rozwiązania technologiczne.
- Nowa, większa Alegria**: Renesansowa Alegria 8.
- Brick Award 10**: nagrodzone projekty!

© 2010 Wienerberger AG

Impressum | Ochrona danych osobowych | Wskazówki użytkownika | Kontakt

Przykład na stronie Wienerberger

Wow! Super skąd oni wiedzą co mi jest potrzebne i, że buduję letnią rezydencję w Krakowie?

Wienerberger
Building Value

Odważ się odwiedzić nasz salon wystawowy!

Wirtualna wycieczka po Salonie wystawowym!

LICENCJA NA SZYBKIE MUROWANIE

System Porotherm DRYFIX!
Nagrodzony Złotym Medalem MTP Budma 2011!

Katalog i cennik cegły ceramicznej

Punkty Sprzedaży w Krakowie

Witamy na stronie Wienerberger

Katalog produktów
W naszym katalogu mogą Państwo znaleźć pełen asortyment produktów POROTHERM cegły, TERCA klinkier, KORAMIC dachówki.

Szukaj produktów: **szukaj**

SPRAWDŹ AKTUALNE CENY

Cennik 2011
O aktualne promocje pytaj u najbliższego dystrybutora

Przełom w stosowaniu zaprawy murarskiej
Ceramika w budownictwie to moda, która nie przemija. Kariera pustaków porizowanych jest dostatecznym dowodem na...

Wienerberger producentem roku 2010
Firma Wienerberger zdobyła tytuł Budowlanej Firmy Roku 2010 w kategorii najlepszy producent. Magazyn Builder docenił jej sukcesy...

System Porotherm DRYFIX nagrodzony złotym medalem
Członkowie sądu konkursowego docenili produkt Porotherm DRYFIX za najwyższy poziom jakości i nowocześnie...

Budujesz dom z ceramiki? [Zarejestruj](#) się aby mieć dostęp do darmowych porad naszych ekspertów

© 2010 Wienerberger AG

Impressum | Ochrona danych osobowych | Wskazówki do użytkownika | Kontakt

Przykład na stronie Wienerberger

DARMOWE PORADY?
No to się zarejestruję



The screenshot shows the Wienerberger website with a registration form titled "Zarejestruj się:". The form fields are as follows:

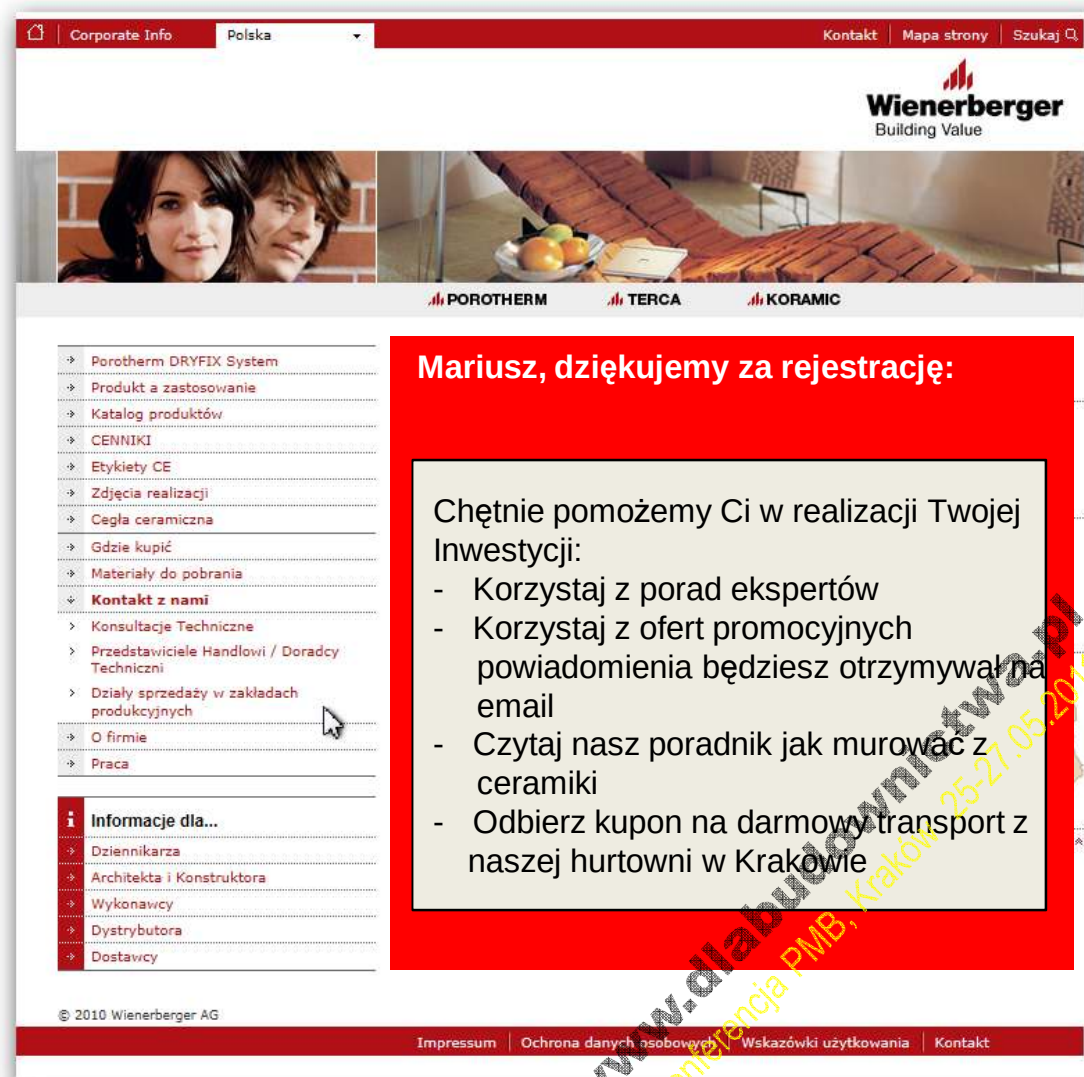
Zarejestruj się:	
Imię	Juliusz
Nazwisko	Cezar
Email	jac@sirecore.net
Telefon	+48600500562
Napisz 2 zdania o swojej inwestycji	Buduję letnią rezydencję jokoło 4000 m2. Obecnie poszukuję materiałów na ściany.

At the bottom of the form, there is a "Zarejestruj" button. The website header includes "Corporate Info", "Polska", "Kontakt", "Mapa strony", and "Szukaj". The footer includes "© 2010 Wienerberger AG", "Impressum", "Ochrona danych osobowych", "Wskazówki użytkownika", and "Kontakt".

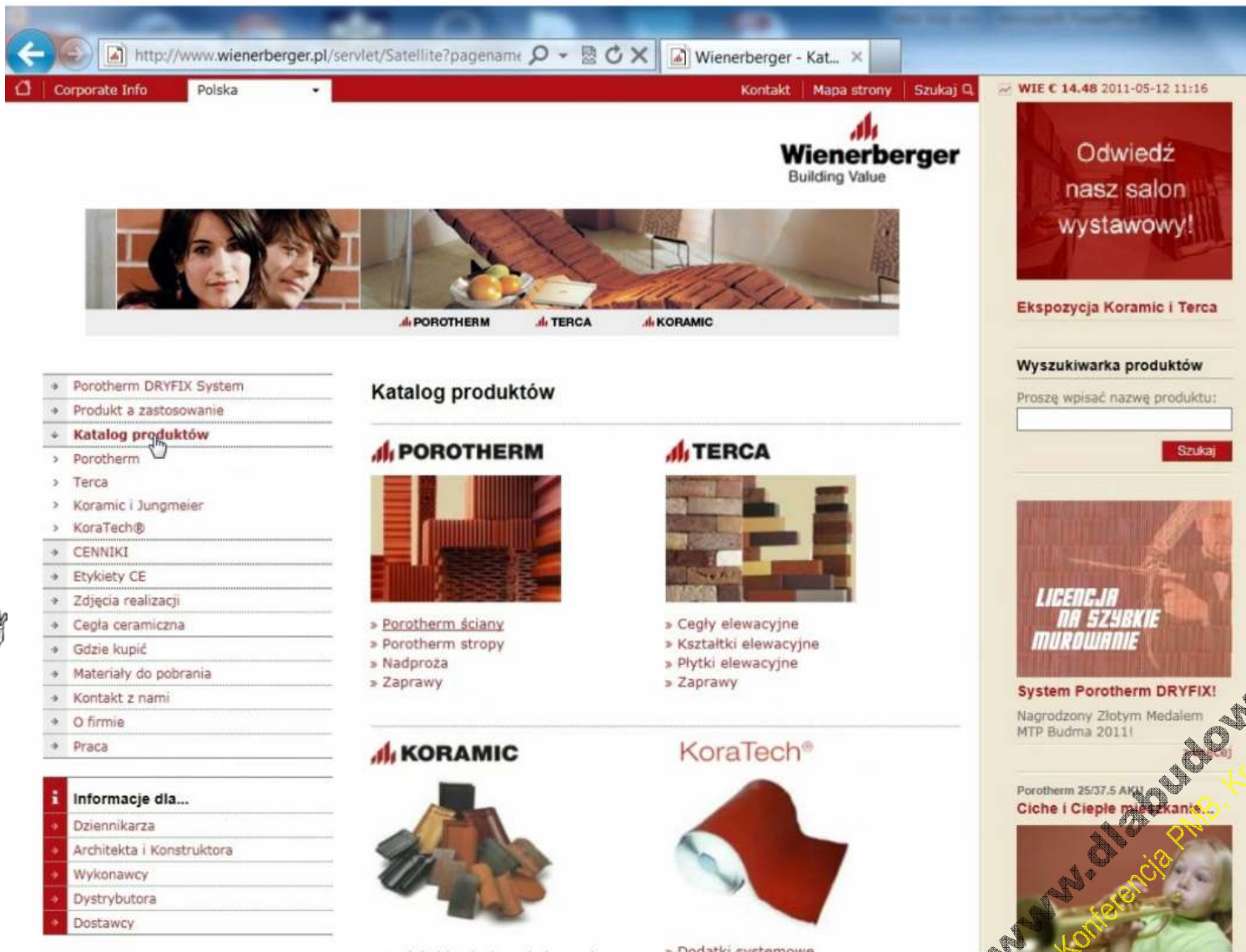
Przykład na stronie Wienerberger

Jakie informacje posiadamy:

- GEO IP (np. Kraków)
- Nazwa hosta (szczególnie przydatne w obrocie B2B)
- Zapisanie referencji „cegła ceramiczna na dom” – kategoria produktu+ grupa docelowa
- Dane personalne
- Dane kontaktowe
- Rodzaj inwestycji



Przykład na stronie Wienerberger



The screenshot shows the Wienerberger website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Corporate Info', 'Polska', 'Kontakt', 'Mapa strony', and 'Szukaj'. The main header features the Wienerberger logo and a banner with a couple and bricks. Below this, a 'Katalog produktów' section displays four product categories: POROTHERM, TERCA, KORAMIC, and KoraTech®. A left sidebar contains a 'Katalog produktów' menu with sub-items like 'Porotherm DRYFIX System', 'Produkt a zastosowanie', and 'Katalog produktów' (which is highlighted). Below the menu is an 'Informacje dla...' section with links for 'Dziennikarza', 'Architekta i Konstruktora', 'Wykonawcy', 'Dystrybutora', and 'Dostawcy'. The right sidebar includes a search bar, a 'Wyszukiwarka produktów' section, and promotional banners for 'Licencja na szybkie murowanie' and 'System Porotherm DRYFIX!'. A large diagonal watermark 'www.dlaBudownictwa.pl' is overlaid on the right side of the page.



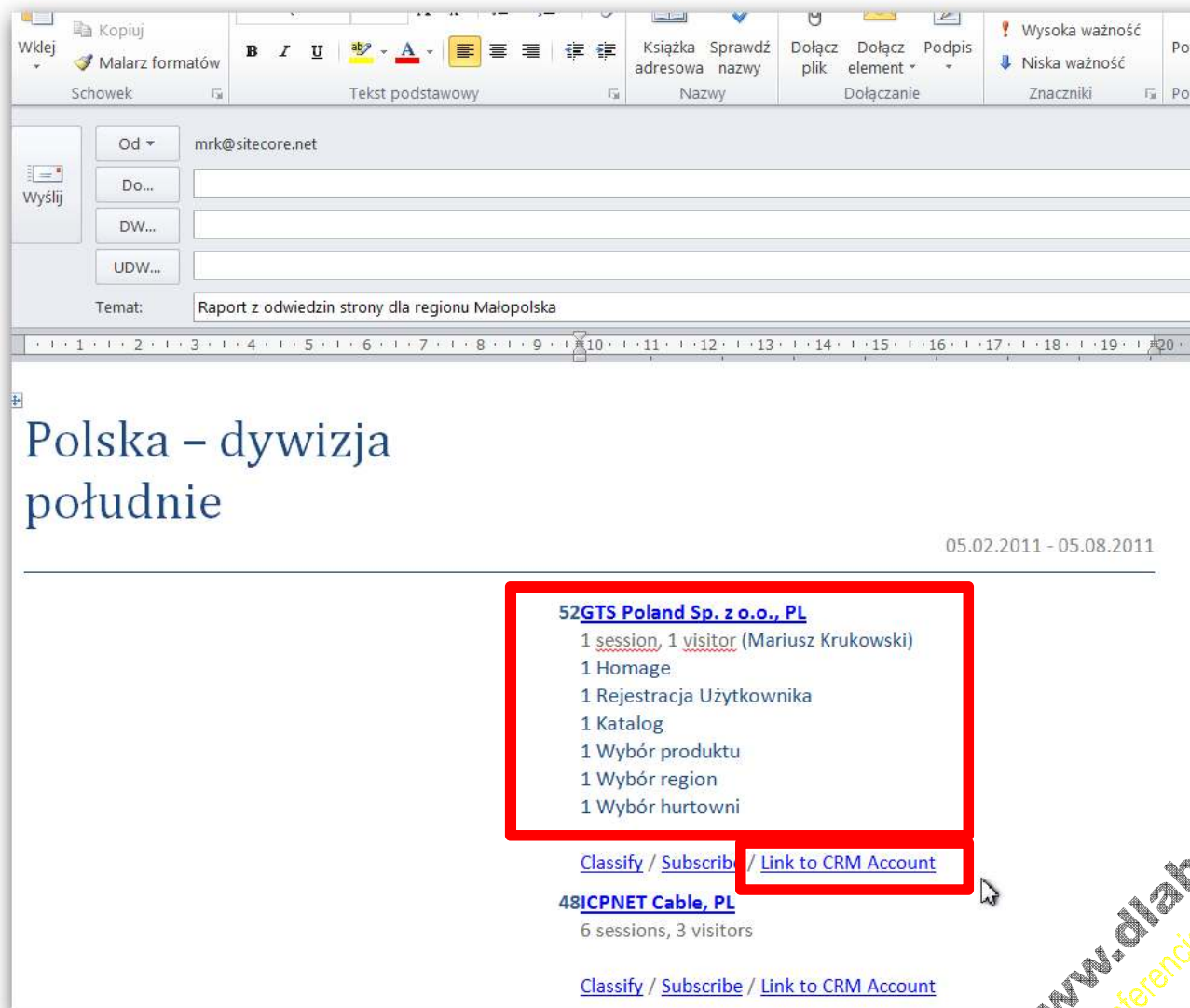
Przykład na stronie Wienerberger

Jakie informacje posiadamy:

- GEO IP (np. Kraków)
- Nazwa hosta (szczególnie przydatne w obrocie B2B)
- Zapisanie referencji „cegła ceramiczna na dom” – kategoria produktu+ grupa docelowa
- Dane personalne
- Dane kontaktowe
- Rodzaj inwestycji
- Rodzaj cegły którą jest zainteresowany
- Preferowana hurtownia



Przykład na stronie Wienerberger



Wklej Kopiuj Malarz formatów Schowek Tekst podstawowy Nazwy Dołączanie Wysoka ważność Niska ważność Znaczniki Powi

Od mrk@sitecore.net

Do...

DW...

UDW...

Temat: Raport z odwiedzin strony dla regionu Małopolska

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Polska – dywizja południe

05.02.2011 - 05.08.2011

52GTS Poland Sp. z o.o., PL

- 1 session, 1 visitor (Mariusz Krukowski)
- 1 Homage
- 1 Rejestracja Użytkownika
- 1 Katalog
- 1 Wybór produktu
- 1 Wybór region
- 1 Wybór hurtowni

[Classify](#) / [Subscribe](#) / [Link to CRM Account](#)

48ICPNET Cable, PL

6 sessions, 3 visitors

[Classify](#) / [Subscribe](#) / [Link to CRM Account](#)



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011

Wymień wizytówkę na klucz do sukcesu



www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011



sitecore®

www.dlabudownictwa.pl
3. Konferencja PMB, Kraków 25-27.05.2011